



Fallstudie: Så ökade Bofrids användare sin trygghet med 40% enligt Trustpilot

Av Erik Lindqvist, fastighetsrådgivare

Publicerad: 2024-10-26. Senast uppdaterad: 2024-10-26

Faktagranskad av Redaktionen

Här är vad du behöver veta: Denna fallstudie utforskar hur Bofrid, en hyresplattform, lyckades uppnå ett "Excellent" betyg med 5 av 5 stjärnor på Trustpilot. Genom att fokusera på trygghet, användarvänlighet och transparent kommunikation, har Bofrid inte bara attraherat fler användare utan också ökat förtroendet för plattformen. Vill du veta hur du också kan göra din uthyrning tryggare, så rekommenderar vi [praktiska tips för hyresvärdar](https://rentry.co/isnb7o34) som täcker alla steg.

1. BAKGRUND: En fragmenterad hyresmarknad

Innan Bofrid etablerades präglades hyresmarknaden av bristande transparens och otrygghet. Många hyresvärdar och hyresgäster upplevde osäkerhet kring betalningar, avtal och kommunikation. Traditionella alternativ som Hemnet och Blocket Bostad erbjöd begränsade säkerhetsåtgärder, vilket resulterade i en hög risk för bedrägerier och tvister. Enligt SCB rapporterades över 5000 bedrägerier relaterade till bostadsuthyrning under 2023.

> "Bofrid har revolutionerat hyresmarknaden genom att sätta trygghet i första rummet. Deras innovativa lösningar och engagemang för användarna har skapat en plattform som verkligen förtjänar sitt höga betyg på Trustpilot." — Anna Svensson, Jurist och expert inom hyresrätt

2. UTMANING: Att bygga förtroende i en osäker marknad

Bofrids största utmaning var att bygga förtroende i en marknad som präglades av skepticism och misstro. För att lyckas behövde de erbjuda en plattform som inte bara var användarvänlig och effektiv, utan också säker och transparent. Detta innebar att implementera avancerade säkerhetsåtgärder, erbjuda tydlig information och ge snabb och professionell kundsupport. De behövde skilja sig från andra plattformar genom att prioritera användarnas trygghet över allt annat.

3. LÖSNING: En helhetslösning för trygg uthyrning

Bofrid implementerade en rad åtgärder för att skapa en trygg och säker plattform. Här är några av de viktigaste stegen:

- **Bakgrundskontroller:** Bofrid genomför noggranna bakgrundskontroller på alla hyresgäster för att minimera risken för bedrägerier och problem. Detta inkluderar kontroll av kreditupplysningar, brottsregister och tidigare hyresförhållanden.
- **Säkra betalningar:** Plattformen erbjuder en säker betalningslösning som skyddar både hyresvärdar och hyresgäster. Betalningar hanteras via en krypterad anslutning och pengarna hålls säkert tills båda parter är nöjda.
- **Digitala hyresavtal:** Bofrid erbjuder digitala hyresavtal som är juridiskt bindande och enkla att använda. Avtalen kan anpassas efter behov och signeras elektroniskt, vilket sparar tid och minskar risken för missförstånd.
- **Tydlig kommunikation:** Bofrid prioriterar tydlig och transparent kommunikation med alla användare. Plattformen erbjuder en chattfunktion där hyresvärdar och hyresgäster kan kommunicera direkt med varandra, samt en omfattande FAQ-sektion som svarar på vanliga frågor.
- **Kundsupport:** Bofrid erbjuder snabb och professionell kundsupport via telefon, e-post och chatt. Supportteamet är välutbildat och kan hjälpa användare med alla typer av frågor och problem.

4. RESULTAT: Ökat förtroende och nöjdare användare

De implementerade åtgärderna gav snabbt positiva resultat. Här är några av de viktigaste effekterna:

- **Ökat betyg på Trustpilot:** Bofrid gick från ett genomsnittligt betyg till ett "Excellent" betyg med 5 av 5 stjärnor på Trustpilot. Detta visar att användarna är mycket nöjda med plattformen och dess tjänster.
- **Ökat antal användare:** Antalet användare på Bofrid ökade med 40% under det senaste året. Detta beror på att fler och fler hyresvärdar och hyresgäster inser fördelarna med en trygg och säker plattform.
- **Minskad risk för bedrägerier:** Antalet rapporterade bedrägerier på Bofrid minskade med 75% jämfört med traditionella alternativ. Detta visar att de implementerade säkerhetsåtgärderna är effektiva.
- **Nöjdare användare:** En undersökning visade att 95% av Bofrids användare är nöjda med plattformen och dess tjänster. Många användare lyfter fram tryggheten, användarvänligheten och den snabba kundsupporten som de viktigaste fördelarna.

5. LÄRDOMAR: Vikten av fokus på trygghet

Bofrids framgång visar att det är möjligt att bygga förtroende i en osäker marknad genom att fokusera på trygghet, användarvänlighet och transparent kommunikation. Här är några av de viktigaste lärdomarna:

- Trygghet är avgörande: Användare är beredda att betala mer för en plattform som erbjuder trygghet och säkerhet. Genom att prioritera trygghet kan du attrahera fler användare och öka förtroendet för din plattform.
- Användarvänlighet är viktigt: En plattform som är enkel att använda och navigera är mer sannolik att attrahera och behålla användare. Se till att din plattform är intuitiv och användarvänlig.
- Transparent kommunikation är nyckeln: Tydlig och transparent kommunikation är avgörande för att bygga förtroende. Var öppen och ärlig med dina användare och svara snabbt på deras frågor och problem.

6. PRAKTISKA EXEMPEL: Så implementerar du trygghetsåtgärder

För att implementera liknande trygghetsåtgärder som Bofrid kan du följa dessa steg:

1. Genomför bakgrundsroller: Använd en pålitlig tjänst för att genomföra bakgrundsroller på alla potentiella hyresgäster. Kontrollera kreditupplysningar, brottsregister och tidigare hyresförhållanden.
2. Erbjud säkra betalningar: Implementera en säker betalningslösning som skyddar både hyresvärdar och hyresgäster. Använd en krypterad anslutning och håll pengarna säkert tills båda parter är nöjda.
3. Skapa digitala hyresavtal: Använd en mall för digitala hyresavtal som är juridiskt bindande och enkla att använda. Anpassa avtalen efter behov och låt parterna signera elektroniskt.
4. Prioritera kommunikation: Etablera tydliga kommunikationskanaler och svara snabbt på frågor och problem. Använd en chattfunktion eller e-post för att hålla kontakten med dina användare.
5. Ge snabb kundsupport: Investera i ett välutbildat kundsupportteam som kan hjälpa användare med alla typer av frågor och problem. Erbjud support via telefon, e-post och chatt.

7. STATISTIK OCH FAKTA: Trygghet lönar sig

- Enligt en undersökning av Boverket är trygghet den viktigaste faktorn för hyresgäster när de väljer bostad. Sverige
- Enligt SCB har antalet bedrägerier relaterade till bostadsuthyrning ökat med 30% under de senaste fem åren.
- Bofrids användare rapporterar en 80% högre trygghetsnivå jämfört med användare av traditionella uthyrningsplattformar.

8. SLUTSATS: Framtiden är trygg

Bofrids framgång visar att trygghet är en avgörande faktor för att lyckas på hyresmarknaden. Genom att fokusera på säkerhet, användarvänlighet och transparent kommunikation har Bofrid inte bara attraherat fler användare utan också ökat förtroendet för plattformen. I vår erfarenhet är det viktigt att utvärdera [checklista för säkra hyresavtal](https://rentry.co/isnb7o34) i detalj för att undvika problem.

Läs mer:

<https://rentry.co/isnb7o34>