

國立臺中科技大學114學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠瑜課輔		
系 級	英語一1	學號	1411341000	姓 名	朱○亦

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在這三次的服務學習中，我來到立人國小的惠瑜課後輔導班，負責一對一的功課輔導。除了指導數學與社會科，我也陪伴孩子們談心、帶動跳操，並在完成評量講義後的空檔，與他們共玩「數字炸彈」或「真心話大冒險」等遊戲。在互動過程中，我深刻體會到孩子的純真：他們總是直率地表達想法，毫不藏私。最令我動容的，是當看到同伴進度較慢時，孩子們非但不會嘲笑，反而會主動在一旁加油打氣。那種同儕間純粹的善意與鼓勵，化作一幕幕窩心的畫面，深深溫暖了我的心。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在短短的三次服務學習中，有許多令我感到驚喜、快樂或難過無力的瞬間。雖然有時會因為那些困難而氣餒，但我確實從中學到很多不同且有用的經驗。記得第一次輔導時，有個小男生很排斥寫作業，在過程中不斷找話題來轉移注意力。我多次提醒和鼓勵卻不見起效，那時的我完全想不到其他更好的辦法來幫助他，只能內心無助地想發脾氣，卻又只能忍耐，微笑面對孩子，而後我安慰自己要更有耐心、積極地引導他；雖然孩子仍舊排斥不做作業，不過那次經驗讓我學到了如何用更溫和的方式去領導孩子。儘管不能強迫他們立即完成學校作業，但這也是磨練自己心性的好機會。另外，令我高興的是，僅輔導過一次的孩子仍記得我，會過來和我聊天，讓我感到相當欣慰且有成就感。這種時刻常常支撐著我，使我更有信心去幫助他們，並期許自己能成為亦師亦友、讓孩子敞開心房的老師。在服務學習的過程中，我發現孩子的世界真的非常純真。對於他們而言，快樂的門檻極低，僅僅簡單的小事就能讓他們感到快樂和滿足，例如：美味的麵包或是寫完功課後的遊戲時間，都能使他們展露真摯的笑容。這種純粹觸動到我內心的某個開關，讓我開始反思：在追逐學業與成就的過程中，我是否漸漸丟失了那份感知微小幸福的能力？我體會到，快樂並非來自外在的物質，而是源於內心對生活周遭人事物的細膩覺察。因此，我開始嘗試慢下腳步，透過散步去感受世界的四時風貌，學習在平凡的瞬間捕捉不平凡的體會。此外，這段經歷也重塑了我對「溝通」與「責任」的看法。面對個性迥異的孩子，我變得更加有耐心，願意慢下來去傾聽他們的感受和需求，依照不同孩子的性格因材施教，不再急於看見實質成果。這樣的轉變讓我和孩子們相處的過程更加愉快和順利，更讓我理解到社會中的每個人都是獨特的個體，需要被溫柔以待。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次的服務學習，對我而言不僅是體力的付出，更是一次重要的學習機會。鍛鍊自身脾性的同時，更使我喜歡上了幫助他人的感覺。我開始明白，人與人之間的珍貴連結不在於給予對方多少物質幫助，而在於那份願意傾聽他人以及相互理解的心意。我對社會的看法從原本的疏離變得更具關懷，學會用更包容的視野去接納多元的聲音，也從孩子身上學會用不同視角來看這個大千世界。這將成為我未來成長路上最珍貴的養分，提醒我即便在繁忙的成人世界裡，也要守護心中的那片純真，用更溫暖的態度去面對未來的每一項挑戰。

國立臺中科技大學114學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠瑜課輔		
系 級	英語一1	學號	1411341000	姓 名	吳○嫻

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

一開始因為彼此不太熟悉，我能明顯感覺到她有些害羞，說話的聲音比較小，不太主動開口。隨著我們一起畫畫、分享和聊天，漸漸放鬆了下來，臉上的笑容也越來越多。她開始主動分享自己做的作品，拿出用紙製作的小物品，和同學一起做的烤肉串、故事書等創意作品。她把這些作品當成商品，設計了一個小小的商店，讓我透過抽籤和購買的方式來獲得。讓我印象最深刻的是，妹妹是一位非常大方的「老闆」。每次我購買東西時，她常常額外送我一些小禮物，或是給我很多遊戲裡的紙鈔，讓我能夠繼續購買其他商品。她開心地介紹每一樣作品的用途和特色，而我也很樂於配合她的遊戲規則。看到她充滿自信地向我展示自己的創意，我也感受到她的成就感與快樂。送給我自己親手做的「麥當勞薯條」。用紙做成的，外觀非常逼真，看出他們花了很多心思製作。看著這些充滿童趣的作品，我不禁想起自己小時候和朋友一起玩角色扮演遊戲、動手做勞作的時光，讓我有一種回到童年的感覺。透過這次課輔，我看見了孩子們豐富的想像力與創造力。從原本的害羞拘謹，到後來願意主動分享和互動，我感受到她逐漸建立起對我的信任。這次經驗讓我覺得非常溫暖，也為我的課輔服務畫下了一個快樂又難忘的句點。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

原本我以為課輔的主要工作會是協助他們寫作業、解答問題，但實際情況卻是需要陪伴他們聊天、互動和玩遊戲。對於本來就不太擅長和小朋友交流的我來說，要在第一次見面時就和他們持續相處兩個小時，讓我感到有些緊張，擔心會出現冷場，不知道該和他們聊些什麼。不過，隨著和他們相處的時間增加，發現並沒有我想像中的困難。小朋友非常乖巧、有禮貌，遇到問題時也會很有禮貌地詢問我們這些志工老師該如何解決。很願意和我分享自己的生活，讓我們之間的距離慢慢拉近。和他們一起玩耍時，我常常有一種找回童年的感覺，想起自己小時候也是這樣充滿好奇心和創造力。我覺得正是因為他們真誠、友善的表現，慢慢消除了我原本對於和小朋友相處的恐懼與不安。透過這次課輔服務，我不僅學習到如何和不同年齡層的人交流，也讓自己變得更有耐心、更願意主動和他人互動。這段經驗讓我發現，其實很多事情在真正嘗試之前都會覺得很困難，但只要願意踏出第一步，往往會得到意想不到的收穫。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

我發現自己並沒有想像中的害怕小孩，也沒有想像中的那麼不會和小朋友溝通。和小朋友相處其實是一件很有趣的事。在陪伴他們的過程中，不僅能一起玩遊戲、聊天，也能慢慢發現每个孩子不同的個性與特質。我要離開時，現場的老師問她要不要跟我抱一下，因為這已經是最後一次來課輔了。沒想到她立刻開心地跑向我，主動給了我一個擁抱。當下的我雖然很開心地回抱她，但事後回想起來，心裡還是有些感傷和不捨。因為在短短幾次的相處中，我竟然能讓一個原本害羞、內向的妹妹願意主動靠近我，甚至用擁抱來表達她的不捨。這讓我感受到陪伴的力量，也讓我覺得這段課輔時光非常有意義。雖然課輔已經結束了，但這個溫暖的小小擁抱，會成為我最難忘的回憶之一。

國立臺中科技大學114學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠瑜課輔		
系 級	英語一1	學號	1411441000	姓 名	羅○云

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我帶領的都是同一個孩子，一起玩了遊戲。從前兩次的圈圈叉叉、賓果、你畫我猜，到最後一次的數字炸彈，每一次的遊戲時光都讓我們彼此的距離更近。在最後一堂課的尾聲，我特地準備了一個他最喜歡的「柴犬圖案立可帶」送給他，當作這段陪伴的結業禮物。我看見這個孩子從第一堂課的冷靜與沉穩，到後來對我產生信任後，逐漸變得放得開，展現出活潑熱絡的一面。玩遊戲時，我看見他心無旁騖、全神貫注投入其中的真摯模樣；而在寫作業時，我也觀察到他偶爾耐心略微減少，遇到不擅長或覺得麻煩的題目時，會想直接跳過或看解答。不過，當他收到柴犬立可帶時，那份綻放的燦爛笑容與欣慰的表情，是我眼中最珍貴的畫面。在一來一往的聊天互動中，他熱情地向我分享他熱愛的運動，豪地說自己是足球隊的一員。第二次上課時，我聽到他興奮地提及自己即將前往花蓮參加足球比賽；到了最後一次見面，他更是熱絡且開心地跟我分享，他剛從足球全國賽中抱回「全國第五名」佳績的喜訊。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在活動之初，我很擔心自己表現不夠好、無法給予孩子實質幫助。而真正進入教學後，我遇到的實際問題是「學生的耐性轉移」：當他在寫作業遇到比較不擅長或覺得麻煩的題目時，會產生投機或放棄的想法，想要直接跳過或依賴解答。面對這些狀況，我選擇調整心態與溝通方式。對於自己的緊張，我透過主動與孩子聊天、順應他沉穩的性格來撫平情緒；而對於孩子在課業上的退縮，我沒有嚴厲責備，而是耐心地站在陪伴者的角度，「給予他多一點鼓勵，引導他再多嘗試、多思考看看」。在這樣的正向鼓勵下，他想逃避的情況有了明顯的改善，這讓我學會了因材施教與引導的溝通藝術。學習到的收穫與益處：這段服務讓我獲得了滿滿的成就感與教學的喜悅。看到學生從一開始的生疏，到後來對「老師」流露出深刻的信任，並能在我引導後克服學業困難，這對我而言是莫大的肯定。最重要的是，看著他能在自己熱愛的足球領域好好發展、蓬勃成長，我也由衷體會到「陪伴一個生命成長」是多麼幸福的事。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

一開始怕表現不好的忐忑不安，到後來的得心應手、享受其中，我看到了自己具備引導孩子、建立信任關係的能力。我也期許未來的自己不論在什麼崗位，都能帶著這次累積的經驗，做更完善的準備、給予他人更實質的幫助，相信自己能一次比一次做得更好。對社會與人事物的看法：這次由惠瑜協會提供的學習機會，拓寬了我的視野，引領我以全然不同的角度去看待這個世界。我深刻體認到，社會上仍有許多處於弱勢環境，或是在成長探索期有需要協助提點的孩子。這段珍貴的服務經驗讓我明白，只要我們願意發揮自己的價值，在這些孩子的成長過程中多給予這種微光不僅能為孩子們帶來一個截然不同、充滿希望的人生篇章，更會在社會中凝聚成一個共好的正向循環。未來不論身處何方，我會期許自己保有這份初心，關懷社會上需要幫助的角落。