

Milano, 04/07/2025

Oggetto: **Comunicazione di passaggio al Servizio di Maggior Tutela**

### **Gentile Cliente,**

la presente comunicazione per informarla che, in base alle informazioni in nostro possesso, è stato identificato come **cliente domestico vulnerabile** e di conseguenza non potrà più essere fornito nel Servizio a Tutele Graduali (STG) attualmente in essere.

Pertanto, in linea con quanto definito dalla regolazione vigente, le comunichiamo che, alla prima data utile, la sua fornitura passerà automaticamente al fornitore del **Servizio di Maggior Tutela** territorialmente competente, qualora non avesse nel frattempo aderito ad un'offerta del mercato libero.

### **Quali sono i requisiti che identificano un cliente Vulnerabile?**

Sono considerati **clienti vulnerabili di energia elettrica** i clienti domestici che soddisfano almeno uno dei seguenti requisiti:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di bonus sociale)
- versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni)
- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92
- hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- hanno un'utenza in un'isola minore non interconnessa
- hanno un'età superiore ai 75 anni

### **Come posso ottenere ulteriori informazioni?**

Potrà rivolgersi all'esercente del Servizio di Maggior Tutela territorialmente competente, il cui nominativo può essere consultato visitando la pagina internet di ARERA ([www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)) oppure chiamando il Numero Verde **800.166.654**.

La invitiamo a consultare la nostra pagina informativa dedicata ai clienti vulnerabili al link [www.edisonenergia.it/edison/informazioni-e-moduli-utili/clienti-vulnerabili-energia-elettrica](http://www.edisonenergia.it/edison/informazioni-e-moduli-utili/clienti-vulnerabili-energia-elettrica)

Per ulteriori informazioni la invitiamo a visitare i seguenti siti web:

- **Portale Offerte**, disponibile a titolo gratuito tramite il sito internet [www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte](http://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte), attraverso il quale è possibile confrontare le diverse offerte dei fornitori di energia elettrica e gas naturale presenti sul Mercato Libero e valutare quella più adatta alle sue esigenze.
- **Portale Consumi**, per garantire maggiore trasparenza e controllo sui consumi relativi al suo contratto di fornitura, raggiungibile a titolo gratuito tramite il sito internet [www.consumienergia.it/portaleConsumi/](http://www.consumienergia.it/portaleConsumi/)
- **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente**, per informazioni sulle modalità di scelta delle offerte di mercato libero e sui suoi diritti come cliente, inclusi i diritti dei clienti vulnerabili. Troverà ulteriori informazioni sul sito internet dedicato [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it), al numero verde **800.166.654** e nella sezione del sito internet dell'Autorità rivolta ai consumatori [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

## Posso passare al mercato libero?

Le ricordiamo che è comunque possibile, in qualsiasi momento, scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero. Cambiare contratto:

- è gratuito;
- non prevede la sostituzione del contatore;
- non prevede interruzioni di fornitura dell'energia elettrica.

Può scegliere una delle offerte del Mercato Libero di Edison Energia, consultabili attraverso il sito internet [www.edisonenergia.it/edison/casa](http://www.edisonenergia.it/edison/casa).

Per sottoscrivere una delle offerte del Mercato Libero di Edison Energia può contattare il Servizio Clienti Edison Energia al numero **800.11.94.44** o recarsi presso uno dei punti Edison presenti sul territorio. I nostri operatori le illustreranno le modalità e le tempistiche per concludere la pratica di cambio offerta.


Le ricordiamo che con tutte le offerte del Mercato Libero di Edison Energia può usufruire dei servizi:

- a) **Risolve**, la piattaforma di servizi pensati per ogni esigenza della casa.
- b) il **programma fedeltà di Edison** che la sorprenderà con un mondo di premi, consigli green e vantaggi continui.
- c) **CoCo**, il servizio gratuito che permette di monitorare e ottimizzare i consumi di energia della casa.

Restiamo a sua disposizione per ulteriori chiarimenti o domande.

Cordiali saluti  
Edison Energia

**SERVIZIO  
CLIENTI**

 **800.11.94.44** (Numero verde da fisso)

 **800.031.143** (Numero verde Fax)

 [edisonenergia.it/contatti](http://edisonenergia.it/contatti)

 **02.8251.8000** (servizio a pagamento da Cellulare)

