



VOTRE COMMANDE EST ENREGISTREE

Numéro de demande : 4095337465
Date de demande : 06/10/2019
Votre numéro de ligne : 0628027862

Mme Naima Bouzyani

Votre demande a bien été enregistrée.
Vous conservez votre offre.

Voici le récapitulatif de votre demande :

Options souscrites :

Netflix Essentiel	Mise en service : 06/10/2019	7.99€ TTC/mois
-------------------	------------------------------	----------------

Vous pouvez télécharger les CGA, la brochure Tarifaire et CGV actuellement en vigueur en cliquant [ici](#). Vous pourrez par la suite retrouver les documents contractuels applicables à votre contrat dans votre Espace Client.

Merci de votre confiance et de votre fidélité.

Sébastien Rubaud
Directeur de la Relation Client

**UNE QUESTION ?
VOS RÉPONSES ICI.**

SFR & Moi

Espace client

Par téléphone au
1023 Service gratuit
+ prix appel

Je me rends dans
la boutique SFR
la plus proche

**À BIENTÔT
SUR SFR.FR**

Merci de ne pas répondre directement à cet e-mail. Votre message ne serait pas traité.

SFR - R.C.S. Paris 343 059 564 - 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris

SFR FIBRE SAS - RCS Meaux N° 400 461 95 - 10, rue Albert Einstein, 77420 Champs-sur-Marne

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat ou à compter de la réception du dernier équipement composant votre commande pour vous rétracter en adressant à SFR le formulaire de rétractation mis à votre disposition à l'adresse suivante : Service client SFR/ Service client NUMERICABLE – préciser clients Box et Fibre, mobile ou NUMERICABLE- Rétractation - TSA 10101 – 69947 LYON Cedex 20 ou directement en ligne sur <http://www.sfr.fr/box-internet/retraction/> (si vous êtes clients Box et Fibre). Si vous souhaitez bénéficier du service avant l'expiration du délai de 14 jours, vous devez en faire la demande expresse à SFR et vous vous engagez, en cas de rétractation, à acquitter le montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de rétractation ainsi qu'à retourner l'ensemble des équipements de la commande, dans leur emballage d'origine dans les 14 jours suivants votre rétractation pour en obtenir le remboursement (à l'exception des frais de retour et des éventuels frais de livraison non standards). Dans l'hypothèse de la souscription d'un contenu numérique non fourni sur support matériel, le droit de rétractation ne peut être exercé sur ce contrat.