

國立臺中科技大學114學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	女兒館服務		
系 級	應中一1	學號	1411443○○○	姓 名	阮○○莉

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在服務學習期間，讓我印象最深刻的是到女兒館參與服務活動。我們在活動前需要先參加說明會，了解服務內容與注意事項，之後再依照安排到現場協助。服務過程中，我接觸到不同的人，也觀察到大家在工作時互相幫忙與合作的態度。在服務時，我負責協助整理環境、維持場地整潔以及幫忙處理一些簡單的工作。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

雖然工作內容看起來很平凡，但我發現每一件小事都需要耐心與責任感。透過這次活動，我也聽到很多關於服務精神與團隊合作的重要性，讓我對服務學習有更深入的理解。透過這次服務學習，我學到做事情需要有責任感與主動性，也了解到服務他人並不是一件容易的事情。活動中，我學習如何與他人合作、如何溝通，以及如何在工作中保持耐心。

在過程中，我也遇到一些困難，例如一開始不太熟悉工作內容，也擔心自己做不好。但透過同學與工作人員的幫助，我慢慢適應並完成工作。這次經驗讓我明白，遇到問題時不能逃避，而是要主動學習與解決。

此外，服務學習也讓我開始思考社會服務的重要性。雖然只是小小的幫助，但如果每個人都願意付出一點心力，就能讓環境與社會變得更好。這對我來說是一個很有意義的經驗。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

經過這次服務學習後，我發現自己比以前更有耐心，也更願意主動幫助別人。我對服務學習的看法也有改變，原本以為只是完成學校規定的時數，但實際參與後，我了解到服務不只是工作，而是一種對社會的關懷與責任。

未來如果還有類似的活動，我希望自己可以更加積極參與，也希望能提升自己的溝通能力與團隊合作能力。除此之外，我也開始更加關心環境保護與社會服務等議題，因為我認為每個人都可以透過小小的行動，為社會帶來正面的影響。

這次的服務學習不僅讓我累積經驗，也讓我更認識自己，並學習如何與他人相處與合作。

國立臺中科技大學114學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	女兒館服務		
系 級	財金三1	學號	1411206〇〇〇	姓 名	洪〇瑜

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在服務學習期間，讓我印象最深刻的是製作一份為女性發聲的海報。在蒐集資料與設計海報的過程中，我更加了解世界各地女性所面臨的困境，也讓我意識到自己是多麼幸運能夠出生在台灣這樣一個民主且重視平等的社會。在台灣，無論性別、種族或身分，每個人都享有基本的人權與受教育的機會，這些看似理所當然的權利，其實在許多國家仍難以完全實現。例如在部分國家，性別不平等的現象至今仍然存在，女性在教育、就業、婚姻及人身安全等方面仍面臨許多限制與挑戰。透過這次海報製作，我了解到有些女性不僅缺乏平等的發展機會，甚至還可能遭受性暴力、家庭暴力等傷害。這些案例讓我深刻體會到性別平權的重要性，也讓我開始關注相關的社會議題。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在服務學習期間，我學習到如何與客人互動，並逐漸克服面對陌生人的緊張感。第一次參與服務時，對環境和工作內容都感到十分陌生，每當有客人進來時，內心總會有些緊張，不知道該如何應對。然而，隨著服務次數增加，我慢慢累積經驗，也變得更加有自信。到了第三次服務時，我已能夠從容地接待客人，主動提供協助並與他們交流。在服務的過程中，當看到客人露出開心的笑容，並真誠地向我說聲「謝謝」時，讓我感受到服務他人的成就感與價值，也體會到付出所帶來的快樂。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在服務學習期間，我開始更加關注性別平權議題。透過相關活動與資料蒐集，我了解到在許多開發中國家及傳統父權社會中，女性因受到社會規範、教育資源不足以及制度性限制的影響，往往無法享有與男性同等的權利與機會。她們可能面臨受教育權被剝奪、童婚、職涯發展受限，甚至無法自主行使財產權與遷徙自由等困境。這些性別不平等現象不僅影響女性個人的發展與人生選擇，也限制了社會整體的進步。透過服務學習的過程，我深刻體會到性別平等並非與生俱來的權利，而是需要透過教育推廣、制度改革及社會大眾共同努力，才能逐步實現的目標。這段經歷讓我更加珍惜自己所擁有的平等環境，也期許自己未來能持續關心並支持性別平權相關議題，為建立更公平、多元的社會盡一份心力。

國立臺中科技大學114學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	女兒館服務		
系 級	應中一1	學號	1411443○○○	姓 名	楊○曉

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

第一天踏入「女兒館」開展服務學習時，眼前的景象與我原先的刻板印象有著極大的落差。過去我總認為以女性為核心的社福機構，多半帶著沉重的色彩，傾向於消極地提供庇護或救助。然而，這裡卻充滿了明亮與活力，不僅聚集了許多充滿朝氣的女孩子，更開設了吉他、舞蹈等多元豐富的增能培力課程。當天正好碰上課程說明會，我被分配到一樓大廳櫃檯的最前線崗位，負責接待絡繹不絕的家長與同學，引導他們填寫到訪登記表，並向他們推廣一樓的專題展覽與問卷。看著有些家長眼神中帶著打量與猶豫，以及台下女孩們有些害羞緊跟在後、有些則顯得無比活潑的強烈對比，這幅生動的畫面成了我服務期間印象最深刻的起點。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

身為第一天報到的志工，在櫃檯面對家長連珠炮似的專業課程提問時，我坦白說內心無比緊張。由於自己並非正職員工，許多細節根本無法立刻給出正確答案，這對我而言無疑是一場不折不扣的震撼教育。在那個當下，我意識到自己不能慌亂或冷漠回絕，於是我選擇硬著頭皮頂住壓力，一邊努力保持著親切誠懇的笑容以安撫家長焦慮的情緒，一邊靈活應變地告訴家長，因為自己是第一天來的志工，這部分比較專業的課程規劃會立刻幫忙詢問現場工作人員，由他們來做最精準的解答。這次的困難讓我深刻體會到，在第一線面對大眾時，溝通的「態度」往往比「資訊」本身更能安撫人心，只要展現出積極協助的誠意，就能成功建立起一座消除陌生與不信任感的溫柔橋樑，這也正是學校課堂上永遠學不到的臨場應變與人際溝通收穫。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次的服務學習經歷，也悄悄改變了我對自我、他人以及社會議題的看法。看著那些原本害羞的女孩在填完問卷、聽完說明會後，眼神漸漸閃爍起對才藝課程的期待，我深刻理解到「培力」這個詞彙在社會實踐中的真實力量：女兒館並不是要去定義女孩子該有什麼模樣，而是打造一個具備安全感與自由度的專屬空間，讓各種个性的女孩都能安心跨出舒適圈，長成自己最想要的樣子。這份體驗促使我重新審視自我存在的價值，發現自己即便只是個微小的志工，也能透過親切的引導為他人帶來溫暖與支持。在未來的進步方向上，我期許自己能提升對社會議題的敏銳度，學會不對特定群體貼上單一的刻板標籤，並將這份在緊張時依舊保持微笑、觀察與包容的能力帶入未來的校園與生活實踐中，成為一個更具同理心的陪伴者。