

**Fecha Sanción** 30 Oct. 2007  
**Publicado en Boletín Oficial** B.O.N° 96/07 30/11/07 PAG. N° 4390/2.-  
**Extracto** APRUEBASE CONVENIO MARCO SUSCRITO ENTRE LOS MINISTERIOS DE GOBIERNO Y JUSTICIA Y DE PRODUCCION Y DESARROLLO PARA LA COLABORACIÓN DEL CENTRO DE MEDIACION VECINAL DE AUDIENCIAS DE CONCILIACION.-

San Fernando del Valle de Catamarca, 30 de Octubre de 2007.

**VISTO:**

El Expediente "D" - N° 17824/07, por el cual eleva Convenio Marco entre el Ministerio de Gobierno y Justicia y el Ministerio de Producción y Desarrollo; y

**CONSIDERANDO:**

Que a los fines de optimizar el servicio de atención a la comunidad la Dirección de Comercio dependiente del Ministerio de Producción y Desarrollo ha solicitado implantar a través de la Dirección de Justicia y el Cuerpo de Mediadores del Centro de Mediación Vecinal su colaboración para llevar a cabo las audiencias en el marco de la Ley Nacional N° 24.240 y Ley Provincial N° 5.069.

Que ante la necesidad de contar con personal capacitado en medios alternativos en la solución de conflicto, los Ministerios de Gobierno y Justicia y de Producción y Desarrollo han considerado muy positivo optimizar todas las herramientas con las que cuenta el Estado, con el objeto de optimizar y agilizar los servicios que se prestan a la comunidad.

Que la Dirección de Comercio dependiente del Ministerio de Producción y Desarrollo propone delegar en la Dirección de Justicia para que a través del Centro de Mediación, se ejerzan las facultades necesarias para la realización de las audiencias de conciliación en el marco reglado por los Artículos 10° y 11° de la Ley Provincial N° 5069.

Que a esos fines ambos Ministerios han procedido a suscribir un Convenio Marco, con el objeto de la implementación de trabajos conjuntos entre ambos Ministerios a través de Organismos calificados para ello, como son la Dirección de Justicia y el Centro de Mediación Vecinal, y la Dirección de Comercio.

Que el Convenio se ha previsto de manera clara y precisa que los acuerdos conciliatorios a los que arriben los mediadores del Centro de Mediación Vecinal, por las audiencias en las que intervengan, cobrarán fuerza ejecutiva y vinculante, una vez que la Dirección de Comercio formalice su homologación, sin que ello obste a la validez, procesal administrativa del acto, es tanto la Dirección de Comercio es la única Autoridad de Aplicación conforme a la normativa vigente.

Que ha tomado debida intervención Asesoría Legal del Ministerio de Gobierno y Justicia mediante Dictamen M.G. y J. N° 23/07, se ha expedido el Servicio Jurídico Permanente, del Ministerio de Gobierno y Justicia, no formulando objeciones a la firma del convenio, por considerar que el uso de las herramientas de la mediación en los procesos de conciliación referidos a la defensa del Consumidor disminuirán los procesos judiciales sobre la materia.

Que el presente se dicta en uso de las facultades del Artículo 149° de la Constitución Provincial.

Que el presente se dicta en uso de las facultades del Artículo 149° de la Constitución Provincial.

Por ello;

EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE CATAMARCA

DECRETA:

ARTICULO 1°.- Apruébase en todas sus partes el Convenio Marco suscripto entre el Ministerio de Gobierno y Justicia y el Ministerio de Producción y Desarrollo, por los motivos expuestos en el exordio.

ARTICULO 2°.- Tomen conocimiento a sus efectos: Ministerio de Gobierno y Justicia, Subsecretaría de Asuntos Instituciones, Dirección de Justicia y Notifíquese al Cuerpo de Mediadores del Centro de Mediación Vecinal, Ministerio de Producción y Desarrollo y Dirección de Comercio.

ARTICULO 3°.- Comuníquese, publíquese, dése al Registro Oficial y Archívese.-

Ing. Agrim. EDUARDO BRIZUELA DEL MORAL  
Gobernador de Catamarca

Dr. Luis Raúl Cippitelli  
Ministro de Gobierno y Justicia

#### CONVENIO MARCO

Entre el Ministerio de Gobierno y Justicia, representado en este acto por el Señor Ministro Dr. LUIS RAUL CIPPITELLI, por una parte y el Ministerio de Producción y Desarrollo, representado por el Señor Ministro Lic. LUIS MAZZONI, por la otra, convienen en celebrar el presente convenio Marco, "ad referéndum" del Poder Ejecutivo Provincial, que se regirá conforme las cláusulas que a continuación se detallan:

**ANTECEDENTES:** La Dirección Provincial de Comercio, organismo dependiente de la Subsecretaría de Industria y Comercio del Ministerio de Producción y Desarrollo, es actualmente la Autoridad de Aplicación en el ámbito de la Provincia, de la Ley Nacional N° 24.240 y demás normativa relacionada con la Protección de los Derechos del Consumidor y el Usuario, a través de la Ley Provincial N° 5.069 de Adhesión Provincial. El procedimiento administrativo de recepción y tramitación de reclamos y denuncias presentados por los consumidores se inicia con la celebración de una audiencia de conciliación entre las partes. La necesidad de contar con agentes altamente capacitados en medios alternativos de solución de conflictos como lo son la mediación y la conciliación lleva a usar las diversas herramientas con la que cuentan el Estado en la actualidad, siendo el más idóneo el Centro de Mediación coordinado por la Dirección de Justicia dependiente de la Subsecretaría de Asuntos Institucionales del Ministerio de Gobierno y Justicia.

**PRIMERA:** Las partes convienen en celebrar el presente acuerdo marco con el propósito de que el Centro de Mediación lleve a cabo las audiencias de conciliación previstas en el procedimiento de la Ley N° 5.069 dentro del marco legal necesario.

**SEGUNDA:** La Dirección Provincial de Comercio organismo dependiente de la Subsecretaría de Industria y Comercio del Ministerio de Producción y Desarrollo delega en la Dirección de Justicia para que a través del Centro de Mediación disponga de las facultades necesarias para la realización de las audiencias de conciliación a tenor de lo reglado por los Artículos 10° y 11° de la Ley N° 5.069.

**TERCERA:** La Dirección de Justicia dispondrá del personal necesario del Centro de Mediación para la realización de las audiencias que se celebren en virtud del procedimiento mencionado.

**CUARTA:** Los acuerdos conciliatorios airribados en las audiencias celebradas por los mediadores del Centro de Mediación tendrán fuerza ejecutiva y vinculante una vez homologados por la Autoridad de Aplicación sin perjuicio de la validez procesal administrativa de dicho acto.

**QUINTA:** La Dirección Provincial de Comercio dependiente de la Subsecretaría de Industria y Comercio del Ministerio de Producción y Desarrollo y la Dirección de Justicia coordinadora del Centro de Mediación dependiente de la Subsecretaría de Asuntos Institucionales del Ministerio de Gobierno y Justicia, estarán facultados a suscribir Protocolos Adicionales de conformidad a las disposiciones del presente Convenio Marco, con el propósito de instrumentar medidas de acción concretas tendientes a dar un amplio desarrollo a lo estipulado.

En la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, a los ..... días del mes de ..... de 2007, se firman dos ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto.

Dr. Luis Raúl Cippitelli  
Ministro de Gobierno y Justicia

Lic. Luis Alberto Mazzoni  
Ministro de Producción y Desarrollo