

**Fecha Sanción** 10 Marzo 2000  
**Publicado en Boletín Oficial** B.O.Nº 26/00 - PAG. 547/48  
**Extracto** APRUEBASE REGLAMENTO DEL USUARIO Y DE SERVICIOS PARA LA  
CONCESION DE AGUA POTABLE Y DESAGUES CLOACALES.-

San Fernando del Valle de Catamarca, 10 de Marzo de 2.000.

VISTO:

El Expte. O Nº 1496/2000, la Ley 4963 y la Ley 4836.

CONSIDERANDO:

Que ante la inminencia del llamado a Licitación Pública Internacional para la Concesión de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales en los Departamentos Capital, Fray Mamerto Esquiú y Valle Viejo, es necesario dotar a estos servicios de un Reglamento de Usuarios y de Servicios.

Que la Ley Nº 4963, en su Artículo 9º - inciso h), establece que es Facultad y Obligación del Titular de los Servicios dictar el Reglamento de Usuarios y de Servicios ajustados a las disposiciones de la misma. El mismo Inciso establece contrario sensu que esta facultad no es delegable cuando se trate de Concesiones a terceros.

Que la citada Ley en su Artículo 26º, prevé que en el Reglamento del Usuario y de Servicios, se deben contemplar los derechos y obligaciones de los usuarios y los procedimientos que regirán la relación con los prestadores y en el Reglamento de Servicios se especificarán los detalles relativos a la prestación de los servicios que deben cumplir los Concesionarios.

Que el Artículo 45º de la misma norma determina que el EN.RE. establecerá el procedimiento para la aplicación de sanciones.

Que la Ley Nº 4963 en su Artículo 46º establece que el EN.RE. dictará el Procedimiento para la interposición de reclamos de los usuarios con sujeción a los principios de informalismo, celeridad, economía, sencillez y eficacia en el procedimiento.

Que la exigencia del Artículo 26º de la Ley Nº 4963, debe ser compatibilizada con la determinación precisa de la competencia del EN.RE. para establecer procedimientos, determinada por los Artículos 45º y 46º de la Ley Nº 4963 y Artículo 4º de la Ley Nº 4836.

Que el Artículo 4º Inciso 2) de la Ley Nº 4836 establece que el EN.RE. tiene la atribución y obligación de dictar o aprobar los reglamentos que a su criterio sean necesarios para los Concesionarios o usuarios en materia de seguridad; normas y procedimientos técnicos, de medición y facturación de los consumos, de control y uso de los medidores; de interrupción y reconexión de los suministros; de trámites y reclamaciones de los usuarios con sujeción a principios de celeridad. Economía, sencillez y eficacia de los procedimientos de acceso a los inmuebles de terceros y de calidad de los servicios prestados.

Que debe entenderse que el Artículo 26º de la Ley Nº 4963, debe primar ante las otras normas por ser la norma específica y por constituir parte de una ley posterior.

Que es principio sentado por la Corte Suprema de Justicia de la Nación que las leyes deben interpretarse tratando de mantener la vigencia de todas ellas, evitando la contraposición de una con la otra.

Que bajo estas premisas es entendible que la Ley quiso que el EN.RE. mantenga sus facultades reglamentarias, salvo principalmente en lo referente a la concesión de los servicios públicos, y una vez dictado el mismo reflejando los principios de la Ley y el contrato de concesión propuesto para el llamado a licitación, el EN.RE. recupera la totalidad de sus facultades reglamentarias, para cumplir y hacer cumplir los principios del procedimiento establecidos en el Artículo 4º de la Ley Nº 4836 y Artículo 46º de la Ley Nº 4963, ajustándolo a las necesidades concretas que surgen de la actividad del concesionario y de los usuarios, con la prontitud y justeza propia de la inmediatez con el problema a solucionar.

Que las modalidades específicas de cada Contrato de Concesión determinan el Contenido de cada Reglamento del Usuario y de Servicios, porque ambos deben reflejar las normas receptadas en cada Pliego y sus Anexos, por la expresa determinación del contenido del mismo, establecida en el Artículo 26º.

Que Asesoría General de Gobierno emitió el correspondiente Dictamen legal.

Que el presente Acto se dicta en uso de las facultades conferidas por el Artículo 9º Inciso h) de la Ley Nº 4963 y 149º Inciso 3) de la Constitución Provincial.

Por ello,

EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA EN ACUERDO DE MINISTROS

DECRETA:

ARTICULO 1º.- Apruébase el Reglamento del Usuario y de Servicios para la Concesión de los Servicios de Agua Potable y

Desagües Cloacales de los Departamentos Capital, Fray Mamerto Esquiú y Valle Viejo, que forman parte del presente Instrumento Legal.

ARTICULO 2º.- Comuníquese a la Comisión Bicameral creada por Ley 4725.

ARTICULO 10º.- Comuníquese, publíquese, dése al Registro Oficial y Archívese.-

Dr. OSCAR ANIBAL CASTILLO  
Gobernador de Catamarca

Dr. PEDRO RODOLFO CASAS  
Ministro de Gobierno y Justicia  
a/c Ministerio de Salud y Acción Social

Lic. JORGE ALBERTO GRECO  
Ministro de Hacienda y Finanzas

Lic. ERNESTO RAUL DOERING  
Ministro de Producción y Desarrollo

CPN RAUL ESTEBAN GINE  
Ministro de Cultura y Educación

Dr. RICARDO GASPAR GUZMAN  
Ministro de Coordinación

NOTA: Reglamento en un total de 33 fs. para consulta en Dpto. Boletín Oficial.-