

Fecha Sanción 31 Julio 1980
Publicado en Boletín Oficial BOL.72 /80 PAG.1761/92
Extracto SUBSECRETARIA DE TURISMO -- APRUEBASE EL REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURISTICO

ARTICULO 1°.- Apruébase el Reglamento de Alojamiento Turístico a regir en la Provincia de Catamarca, el que pasa a formar parte integrante del presente Decreto, adhiriéndose de esta manera la Provincia a la Ley Nacional N° 18828 y su Decreto Reglamentario N° 1818/76.

ARTICULO 2°.- Derógase toda disposición que se oponga al presente Decreto.

ARTICULO 3°.- Comuníquese, publíquese, dése al Registro Oficial y Archívese.

REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURISTICO DE LA PROVINCIA DE CATAMARCA

CAPITULO I

1, -- CONDICIONES GENERALES

ARTICULO 1.- La Autoridad Turística Provincial será el Organismo de aplicación de la presente reglamentación y tendrá a su cargo el Registro Provincial de Alojamiento Turístico.

ARTICULO 2°.- Los establecimientos a que se refiere el presente Reglamento, deberán inscribirse en el Registro Provincial, de Alojamiento Turísticos y solicitar su homologación en la clase y categoría correspondiente, cumpliendo los requisitos que para ello se establecen en la presente Reglamentación .

ARTICULO 3°.- Son alojamientos turístico, y por lo tanto sujetos a la presente Reglamentación, aquellos establecimientos en los cuales se presta al turista el servicio de alojamiento mediante contrato, por un periodo no inferior al de una pernoctación, pudiendo además ofrecer otros servicios complementarios.

2.-- DE LA CLASIFICACION

ARTICULO 4°.- Los establecimientos hoteleros se clasificarán dentro de las categorías siguientes, en atención a la calidad de las comodidades y servicios que prestan al usuario:

- a) Hoteles de 5,4,3,2, y 1 Estrellas.
- b) Motel de 3,2, y 1 Estrellas
- c) Hosterías de 3,2, y 1 Estrellas
- d) Cabañas de 3,2, y 1 Estrellas
- e) Residenciales A y B.
- f) Apart -- Hotel.

3.-- DE LAS DEFINICIONES

ARTICULO 5° .- A los efectos de la presente Reglamentación, se entiende por:

- a) Hotel: Aquellos establecimientos con capacidad mínima de veinte (20) plazas en diez (10) habitaciones, en los cuales se presta al turista el servicio de alojamiento, sin perjuicio de los demás que para cada categoría se indiquen.
- b) Motel: Aquellos establecimientos que se encuentren ubicados sobre rutas o caminos, en los cuales se preste al turista el servicio de alojamiento y los demás que para cada categoría se indiquen, en unidades habitacionales con ingresos independientes o aislados entre sí, contando con estacionamientos contiguos o próximos a las habitaciones, en cantidad iguales a éstas. La capacidad mínima de dichos establecimientos será de veinte (20) plazas en diez (10) habitaciones.
- c) Hosterías: Aquellos establecimientos con capacidad mínima de ocho (8) plazas en cuatro (4) habitaciones y máxima de treinta y seis (36), en los cuales se preste al turista servicios de alojamiento, sin perjuicio de los demás que para cada categoría se indique; reunirá además características de diseño arquitectónico adecuadas al medio natural.
- d) Cabaña: Aquellas unidades que, aisladamente o formando conjunto con otras, se encuentran generalmente ubicadas fuera del radio urbano con características arquitectónicas típicas y en las cuales se prestan al turista el servicio de alojamiento y los demás que para cada categoría se indiquen.
- e) Residenciales: Aquellos alojamientos turísticos con un mínimo de ocho (8) habitaciones, un local de uso común y que, por sus condiciones ambientales, instalaciones y servicios, no se encuentren dentro de las denominaciones de: hotel, hostería o motel.

f) Apart -- hotel: Aquellos establecimientos que presten al turista el servicio de alojamiento en departamentos que integran una unidad de administración y explotación común, ofreciendo además algunos de los servicios propios del hotel. Cada departamento estará compuesto como mínimo de dormitorio, baño, cocina y estar -- comedor debidamente amoblado y equipado.

CAPITULO II

4.- DE LOS SERVICIOS

ARTICULO 6°.- A los efectos de la presente Reglamentación se entiende por.

- a) Pensión Completa. Aquellos establecimientos que además del servicio de alojamiento, brindan conjuntamente el desayuno, almuerzo y cena, incluidos en la tarifa.
- b) Media pensión: Comprende en servicio de desayuno y una de las comidas, además del alojamiento, todo ello incluido en la tarifa.
- c) Día estada. Periodo comprendido entre las diez (10) horas de un día y las diez (10) horas del día siguiente.
- d) Habitación simple: Es el ambiente de un establecimiento destinado al alojamiento de una sola persona.
- e) Habitación doble: Es el ambiente de un establecimiento destinado al alojamiento de dos personas, ocupado por una cama de dos plazas o dos camas gemelas.
- f) Habitación triple: Es el ambiente de un establecimiento amoblado en forma permanente con tres camas individuales o una cama doble y una individual.
- g) Departamento: Alojamiento compuesto por dos habitaciones con uno o dos baños, pequeño hall con puerta al pasillo que conforma el ambiente amoblado como sala de estar.
- h) Suite: Alojamiento compuesto de uno o dos dormitorios con igual cantidad de baños y otro ambiente amoblado como sala de estar.
- i) Baño privado. Ambiente sanitario que conforma una sola unidad con la habitación.
- j) Baño común: Ambiente sanitario que sirva a dos habitaciones como mínimo y como máximo a seis plazas.

ARTICULO 7°.- Los alojamientos turísticos contarán con los recursos humanos necesarios para el eficiente suministro de los servicios que presten, en cantidad acorde con la categoría y capacidad del establecimiento.

ARTICULO 8°.- Fijase como horario mínimo para las comidas e ingresos a los comedores los siguientes:

Desayuno: 6 a 10 horas

Almuerzo: 12 a 14 horas

Cena: 20,30 a 24 horas

CAPITULO III

5.- DE LAS CLASIFICACIONES

Para establecer las distintas categorías en los alojamientos Turísticos, se tendrá en cuenta, la antigüedad de la edificación y su mantenimiento, funcionalidad, estado general y conservación de muebles, ropa de cama e instalaciones sanitarias, etc.

ARTICULO 9°.- Son requisitos mínimos para la homologación en cualquier clase y categoría de alojamientos turísticos los siguientes:

- a) Ocupar la totalidad de un edificio o una parte del mismo que sea completamente independiente del resto en cuanto a sus funciones y servicios principales.
- b) Contar con entrada de pasajeros independiente de la de servicios.
- c) Tener servicio telefónico público en cabina acústicamente aislada, siempre que el mismo sea previsto por el Organismo local competente.
- d) Las habitaciones estarán identificadas en la parte superior anterior de la puerta, con un número cuyas primeras cifras correspondan al número de piso.
- e) Contar con un botiquín de primeros auxilios.
- f) Poseer un sistema de protección contra incendios adecuado a su estructura y capacidad por la autoridad competente. El personal deberá estar instruido sobre el manejo de los citados dispositivos y de las demás medidas que han de adoptarse en caso de siniestro.
- g) Los establecimientos que cuentan con más de dos pisos en cualquiera de las categorías o casas establecidas, deberán contar con ascensores con capacidad para cuatro personas como mínimo, sujetándose a las condiciones de seguridad exigidas en las disposiciones vigentes en la materia. No se contará planta baja.
- h) Los bares instalados en alojamientos turísticos, cualquiera sea su clase y categoría deberán estar insonorizados cuando en los mismos se ofrezca música.
- i) Contar con recintos destinados a vestuarios y servicios sanitarios para el personal, diferenciado por sexo.
- j) El suministro de agua será - como mínimo - de 200 lts. por persona y debe asegurarse la obtención de agua caliente.
- k) Las habitaciones estarán equipadas, como mínimo, con los siguientes muebles, enseres e instalaciones:

1. Cama individual o doble. Las dimensiones mínimas serán de 0,80 x 85 mts. para las individuales y 1,40 x 1,85 mts. para las dobles.
2. Una mesa de luz con superficie de mesada de 0,15 mts. 2, por plaza.
3. Un sillón, butaca o silla por plaza y una mesita escritorio.
4. Un porta - maletas.
5. Un armario de no menos de 0,55 mts. de profundidad y 0,90 mts. de ancho con un mínimo de cuatro cajones.
6. Una alfombra de pie de cama cuyas medidas mínimas serán de 1,20 mts. por 0,50 mts. por cada plaza, con excepción de aquillas habitaciones totalmente alfombradas.
7. Una lámpara o aplique de cabecera por cada plaza.
8. Junto a la cabecera de cada cama, existirá un pulsor de llamada al personal de servicio, con señal luminosa o acústica, salvo que esté previsto para tal fin el uso del teléfono.
9. Todo el personal afectado a la atención de pasajero estará uniformado.

ARTICULO 10°.- Las medidas mínimas establecidas en esta Reglamentación, regirán en cuanto el Código de Edificación o normas similares vigentes en el lugar de construcción del establecimiento no exija otras mayores. Igual criterio se adoptará para aquellos aspectos edilicios no reglamentados en el presente.

ARTICULO 11°.- Todos los establecimientos turísticos deberán llevar un Libro de Entrada y Salidas de Huéspedes, indicando el número de Habitaciones ocupadas.

ARTICULO 12°.- Todos los alojamientos turísticos contarán con un Libro de Reclamos, foliado y rubricado por la Dirección de Turismo, a disposición de los pasajeros. En el mismo se anotarán los reclamos que los usuarios crean necesarios efectuar, ya sea por cobro indebido de tarifas o por faltas u omisiones de cualquier naturaleza. Estos reclamos serán verificados por personal de la Autoridad Turística Provincial.

ARTICULO 13°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Hotel, categoría una estrella, además de los indicados en el artículo 10°, los siguientes:

- 1) Tener una capacidad mínima de 20 plazas en 10 habitaciones.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
 - a) Habitación simple: 9 m².
 - b) Habitación doble: 10,50 m².
 - c) Habitación triple: 13,50 m².El lado mínimo no será inferior a 2,50 m.
- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder del 30% del total.
- 5) La superficie mínima de los baños privados de las habitaciones simples y dobles será de 2m²., con un lado mínimo de 1 m., y la de los baños de las habitaciones triples será de 3 m², con un lado mínimo de 1,50 m.
- 6) Los baños privados estarán equipados con:
 - a) Lavabo,
 - b) Bidet,
 - c) Ducha,(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables).
- d) Inodoro,
- e) Botiquín o repisa con espejo, iluminados,
- f) Toallero, y
- g) Tomaroriente.
- 7) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 15 m² en conjunto, más 0,20 m² . por plaza a partir de las 20 plazas.
- 8) Tener sala de estar, con una superficie mínima de 25 m²., más 0,20 m². por plazas, a partir de las 20 plazas pudiendo dicho recinto ser utilizado como desayunador. Dicha sala tendrá comunicación directa con la recepción y contará con servicios sanitarios para público, independiente para cada sexo.
- 9) En caso de tener el edificio más de tres plantas contará con un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva - colectiva.
- 10) Tener espacio para estacionamiento, cuyo número de cocheras sea igual o mayor al 20 % del total de las habitaciones y podrá estar integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta 150 metro, medidos en línea recta o quebradas sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta de acceso al establecimiento.
- 11) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar

donde se encuentre ubicado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18°C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.

12) Tener refrigeración en las habitaciones por sistema central o descentralizado, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias superiores a 22°C durante algunos meses de funcionamiento del mismo.

13) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar.

ARTICULO 14°.- Son requisitos mínimo para que un establecimiento sea homologado en la clase Hotel, categoría dos estrellas, además de los indicados en el artículo 10°, los siguientes:

1) Tener una capacidad mínima de 40 plazas en habitaciones.

2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.

3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes.

a) Habitación simple: 9 m².

b) Habitación doble: 10,50 m².

c) Habitación triple: 13,50 m².

El lado mínimo no será inferior a 2,50 m.

4) Las habitaciones triples no deberán exceder del 20% del total.

5) La superficie mínima de los baños privados de las habitaciones simples y dobles será de 2 m². con un lado mínimo de 1m. y la de los baños de las habitaciones triples será de 3 m²., con un lado mínimo de 1,50m.

6) Los baños privados estarán equipados con:

a) Lavabo.

b) Bidet.

c) Duchas.

(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables).

d) Inodoro.

e) Botiquín o repisa con espejo, iluminados.

f) Toallero y

g) Tomacorriente.

7) Tener locales destinados a recepción y portería, con una superficie mínima de 20 m². en conjunto, más 0,20m². por plaza a partir de las 50 plazas.

8) Tener sala de estar, con una superficie mínima de 30 m²., más 0,20 m². por plaza a partir de las 40 plazas. Dicha sala tendrá comunicación directa con la recepción y contará con servicios sanitarios para público, independientes para cada sexo, y televisión en los lugares donde se preste el servicio.

9) Tener salón comedor-- desayunador cuya superficie mínima sea de 20 m²., más 1 m. por cada tres plazas, a partir de las 40 plazas. Esta proporción será de 0,50 m². por cada tres plazas cuando no se preste el servicio de comida, de acuerdo a lo previsto en el inciso 15° de este artículo.

10) En caso de tener el edificio más de tres plantas, contará con un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobras selectivas--colectivas.

11) Tener espacio para estacionamiento, cuyo número de cocheras sea igual o mayor al 25% del total de las habitaciones podrá estar integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta 150m. medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta principal de acceso al establecimiento.

12) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18°C, durante algunos de los meses de funcionamiento del mismo.

13) Tener refrigeración en habitaciones y salones de uso común por sistemas centralizados o descentralizados cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias superiores a los 22°C. durante algunos meses de funcionamiento del mismo.

14) Tener en todas las habitaciones servicio telefónico interno, que además permita la comunicación directa con el exterior a través de un conmutador, siempre que dicho servicio sea provisto por el organismo pertinente.

15) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de comida, desayuno y bar. El servicio de comida podrá suprimirse en aquellos establecimientos ubicados en centros urbanos, de más de 5.000 habitantes de población estable.

16) Contar con servicio de lavandería, la que podrá o no estar integrada al establecimiento.

ARTICULO 15°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Hotel, categoría tres estrellas, además de los indicados en el artículo 10°, los siguientes:

1) Tener una capacidad mínima de 60 plazas en 30 habitaciones.

2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.

3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:

- a) Habitación simple: 10,00 m2.
 - b) Habitación doble: 12,00 m2.
 - c) Habitación triple: 15,00 m2.
- El lado mínimo no será inferior a 2,50 m.
- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder del 15% del total.
 - 5) La superficie mínima de los baños privados de las habitaciones simples y dobles será de 2 m2. , con un lado mínimo de 1 m., y la de los baños de las habitaciones triples será de 3 m2., con un lado mínimo de 1.50 m.
 - 6) Los baños deberán estar equipados con:
 - a) Lavabo
 - b) Bidet.
 - c) Ducha.(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicios permanentes de agua fría y caliente mesclables).
 - d) Inodoro
 - e) Botiquín o repisa con espejo, iluminados.
 - f) Toallero, y
 - g) Tomacorriente.
 - 7) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 30 m2. en conjunto, más 0,20 m2. por plaza a partir de las 60 plazas.
 - 8) Tener sala de estar con una superficie mínima de 40 m2. más 0,20 m2. por plaza a partir de las 60 plazas . Dicha sala tendrá comunicación directa con la recepción y contará con servicios sanitarios para público, independiente para cada sexo.
 - 9) Tener salón comedor-- desayunador, cuya superficie mínima sea de 30 m2., más 1 m2. por cada 3 plazas, cuando no se preste el servicio de comida, de acuerdo a lo previsto en el inciso 17 de este artículo.
 - 10) Tener salones de uso múltiple cuya superficie sea de 0,50 m2. por plaza pudiendo la misma computarse en un solo salón o en varios.
 - 11) Tener un "office" por planta, dotado de:
 - a) Teléfono interno.
 - b) Mesada con pileta.
 - c) Armario para artículos de limpieza.
 - d) Montaplatos si el edificio tuviere más de una planta, y
 - e) Servicios sanitarios para el personal.
 - 12) En caso de tener el edificio más de dos plantas contará con un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva--colectiva. Deberá también contar con un ascensor de servicio independiente.
 - 13) Tener espacio para estacionamiento cuyo número de cochera sea igual o mayor al 30 % del total de las habitaciones, y podrá estar integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta 150 m. medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta principal de acceso al establecimiento.
 - 14) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
 - 15) Tener refrigeración en todos los ambientes, por sistemas centrales o descentralizados , cuando el establecimiento, se registren temperaturas medias superiores a 22° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
 - 16) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio o música ambiental y servicio telefónico interno que además permita la comunicación con exterior a través de un conmutador, siempre que dicho servicio sea provisto por el organismo pertinente.
 - 17) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, el de comida, desayuno, refrigerio, bar diurno o nocturno, y servicio en las habitaciones. El servicio de comida podrá suprimirse en aquellos establecimientos ubicados en centros urbanos de más de 5.000 habitantes de población estable.
 - 18) Tener televisión en los lugares donde la misma exista, debiendo el televisor estar ubicado en alguno de los salones de uso múltiple.
 - 19) Contar con servicio de lavandería, la que podrá o no estar integrada al establecimiento.
 - 20) Tener cofres de seguridad individuales, a disposición de los huéspedes, pudiendo aquellos estar ubicados en las habitaciones o en las dependencias administrativas del establecimiento.
 - 21) Tener personal bilingüe para la atención de la recepción y el salón comedor debiendo, como mínimo en cada turno de trabajo, encontrándose personal de hable inglés y otro idioma extranjero.

ARTICULO 16°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Hotel, categoría cuatro estrellas además de los indicados en el artículo 10, los siguientes:

- 1) Tener capacidad mínima de 100 plazas en 50 habitaciones.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.

- 3) Tener un número de "suites" equivalente al 5% del total de las habitaciones. Cada "suite" deberá tener como mínimo: dormitorio, sala de estar y baño y cada uno de ellos, las medidas mínimas que se establecen para las habitaciones dobles en los incisos siguientes:
- 4) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
- a) Habitación simple: 12 m².
 - b) Habitación doble: 14 m².
 - c) Habitación triple: 17 m².
- El lado mínimo será inferior a 2,50 m.
- 5) Las habitaciones triples no deberán exceder del 10 % del total.
- 6) La superficie mínima de los baños privados será de 3,20 m². con un lado mínimo de 1,50 m.
- 7) Los baños privados de las habitaciones y "suites" estarán equipadas con:
- a) Lavabo.
 - b) Bidet.
 - c) Bañera con ducha. (Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables)
 - d) Inodoro.
 - e) Botiquín iluminado.
 - f) Toallero y
 - g) Tomacorriente.
- 8) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 40 m². en conjunto más 0,20 m². por plaza a partir de las 80 plazas.
- 9) Tener sala de estar con una superficie mínima de 50 m². más 0,20 m². a partir de las 80 plazas. Dicha sala tendrá comunicación directa con la recepción y contará con servicio sanitario para público independiente para cada sexo.
- 10) Tener salón comedor--desayunador, cuya superficie mínima sea de 50 m². más 1 m². por cada 3 plazas a partir de las 100 plazas. Esta proporción será de 0,60 m². por cada 3 plazas cuando se preste el servicio de comida de acuerdo a lo previsto en el inciso 22 de este artículo.
- 11) Tener salones de uso múltiple cuya superficie no sea inferior a 0,50 m². por plaza.
- 12) Tener salón comedor para niños, cuando sea prestado el servicio de comida conforme a lo establecido en el inciso 22 de este artículo.
- 13) Tener un "office" por planta, dotado de:
- a) Teléfono interno.
 - b) Mesada con pileta.
 - c) Armario para artículos de limpieza.
 - d) Montaplatos si el edificio tuviere más de una planta, y
 - c) Servicios sanitarios para el personal.
- 14) Tener el alfombrado total en todas las habitaciones y salones. Podrá prescindirse de este requisito cuando el solado sea de primera calidad.
- 15) En caso de tener el edificio más de dos plantas, contará con un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva--colectiva. Deberán también contar con un ascensor de servicio independiente.
- 16) Tener espacio para estacionamiento cuyo número de cocheras sea igual o mayor al 20 % del total de las habitaciones, y podrá estar integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias, hasta 150 m. medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera a partir del eje central de la puerta principal de acceso al establecimiento. Contará con servicio de vigilancia y de transporte del vehículo desde el hotel a la cochera y viceversa durante las 24 hs.
- 17) Cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento, la temperatura media de alguno de los meses de funcionamiento del mismo supere los 25° C, deberá contar con pileta de natación cuya superficie sea de 0,50 m². por plaza a partir de un mínimo de 50 m². y hasta un máximo de 200 m². con una profundidad promedio de 1,20 m. en toda su extensión.
- 18) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, con sistemas centrales o descentralizados con planta o grupo de habitaciones cuando en el lugar que se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C., durante algunos de los meses de funcionamiento del mismo.
- 19) Tener refrigeración en todos los ambientes, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias superiores a 22° C., durante algunos de los meses de funcionamiento del mismo.
- 20) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio, música ambiental y televisión, en los lugares donde la misma exista, y servicio telefónico interno que, además, permita la comunicación con el exterior a través de un conmutador, siempre que dicho servicio sea provisto por el organismo pertinente.
- 21) Tener servicio de telex, siempre que dicho servicio sea provisto por el organismo pertinente.

22) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento los de comida, desayuno, refrigerio, bar diurno y nocturno y servicio en las habitaciones.

El servicio de comida podrá suprimirse en aquellos establecimientos ubicados en centros urbanos de más de 20.000 habitantes de población estable.

23) Contar con servicio de lavandería, la que deberá estar integrada al establecimiento.

24) Tener cofre de seguridad individuales a disposición de los huéspedes, pudiendo aquellos estar ubicados en las habitaciones o en las dependencias administrativas del establecimiento 25) Tener personal bilingüe para la atención de la recepción y del salón comedor debiendo, como mínimo en cada turno de trabajo, encontrarse personal que hable inglés y otro idioma extranjero.

ARTICULO 17°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase hotel, categoría cinco estrellas, equivalentes a la denominada "internacional" o "de lujo" mencionada en el artículo 6° inciso a) de la Ley 18828, además de los indicados en el artículo 10° los siguientes:

1) Tener una capacidad mínima de 200 plazas en 100 habitaciones.

2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.

3) El 80% de las habitaciones deberán tener vista al exterior.

4) Tener un número de "suites" equivalente al 7% del total de las habitaciones. Cada "suite" deberá tener como mínimo: dormitorio, sala de estar y baño y cada uno de ellos las medidas mínimas que se establecen para las habitaciones dobles en los incisos siguientes.

5) Las superficies mínimas que se establecen para las habitaciones serán las siguientes:

a) Habitación simple: 14 m2.

b) Habitación doble: 16 m2.

El lado mínimo no será inferior a 2,50 m.

6) La superficie mínima de los baños privados será de 3,20 m2. con lado mínimo de 1,50m.

7) Los baños privados de las habitaciones y "suites" estarán equipadas con:

a) Inodoro

b) Bidet.

c) Bañera con ducha.

(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicios permanentes de agua fría y caliente mezclables).

d) Inodoro

e) Botiquín iluminado

f) Toallero

g) Tomacorriente y

h) Extensión telefónica.

8) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 50 m2. en conjunto más 0,20 m2. por plaza a partir de las 120 plazas.

9) Tener sala de estar con una superficie mínima de 60 m2., más 0,20 m2. por plaza a partir de las 100 plazas . Dicha sala tendrá comunicación directa con la recepción y contará con servicios sanitarios para el público, independiente para cada sexo.

10) Tener salón comedor-- desayunador cuya superficie mínima sea de 100 m2. más 1 m2. por cada 3 plazas a partir de las 200 plazas.

11) Tener salón comedor auxiliar para comidas ligeras, niños u acompañantes.

12) Tener salón de usos múltiples cuya superficie sea de 1,50 m2. por plaza . Dicho salón deberá contar con las siguientes instalaciones complementarias: salas y ambientes para secretarías, instalaciones para equipos de reproducción de documentos, salas para periodistas e instalaciones para proyecciones cinematográficas.

13) Tener salón de convenciones con una superficie de 1,50 m2. por plaza . Dicho salón deberá contar con las siguientes instalaciones complementarias: salas y ambientes para secretaría, instalaciones para equipos de reproducción de documentos, sala de reuniones de comisiones, sala para periodistas e instalaciones para proyecciones cinematográficas.

14) Tener un "office" por planta, dotada de:

a) Teléfono interno

b) Mesada con pileta

c) Armario para artículos de limpieza

d) Montaplatos si el edificio tuviere más de una planta, y

e) Servicios sanitarios para el personal.

15) Tener alfombrado total en todas las habitaciones y salones. Podrá prescindirse de este requisito cuando el solado sea de primera calidad.

16) En caso de tener el edificio más de dos planta, contará con un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva -- Colectiva. Deberá contar también con un ascensor de servicio independiente.

- 17) Tener espacio para estacionamiento cuyo número de cocheras sea igual o mayor al 20% del total de las habitaciones, y podrá estar integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta 150 m. medido en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta principal de acceso al establecimiento. Contará con servicio de vigilancia y de transporte del vehículo desde el hotel a la cochera y viceversa durante las 24 horas.
- 18) Las dependencias de servicio serán independientes de las instalaciones destinadas al uso de pasajero y visitantes.
- 19) Tener pileta de natación cuya superficie sea proporcional al número de habitaciones del hotel, a razón de 0,50 m². por plaza a partir de un mínimo de 100 m². y hasta un máximo de 300 m². con una profundidad promedio de 1,20 en toda su extensión. Deberá ser cubierta y con agua templada, en las zonas donde la temperatura media anual sea menos de 10°C.
- 20) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados por planta o grupo de habitaciones, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18°C. durante algunos de los meses de funcionamiento del mismo.
- 21) Tener refrigeración en todos los ambientes por sistemas centrales o descentralizados cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias superiores a 22°C. durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 22) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio, música ambiental y televisión en los lugares donde la misma exista y servicio telefónico interno que además, permita la comunicación con el exterior a través de un conmutador, siempre que dicho servicio sea provisto por el organismo pertinente.
- 23) Tener servicio de télex, siempre que dicho servicio sea provisto por el organismo pertinente.
- 24) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de comida, desayuno, refrigerio, bar diurno y nocturno y servicio en las habitaciones.
- 25) Contar con servicio de lavandería, la que deberá estar integrada al establecimiento.
- 26) Tener cofres de seguridad individuales a disposición de los huéspedes pudiendo aquellos estar ubicados en las habitaciones o en las dependencias administrativas del establecimiento.
- 27) Tener personal bilingüe para la atención de la recepción y el salón comedor debiendo, como mínimo en cada turno de trabajo, encontrarse personal que hable inglés y otro idioma extranjero.

ARTICULO 18°.- Son requisitos mínimo para que un establecimiento sea homologado en la clase Motel, categoría 1 estrella, además de los indicados en el artículo 10°, los siguientes:

- 1) Tener capacidad mínima de 20 plazas en 10 habitaciones.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes.
 - a) Habitación simple. 9 m².
 - b) Habitación doble: 10,50 m².
 - c) Habitación triple: 13,50 m².
 - d) Habitación cuádruple. 16,50 m².El lado mínimo no será inferior a 2,50 m.
- 4) Las habitaciones triples y cuádruples no deberá exceder del 30% del total.
- 5) La superficie mínima de los baños privados de las habitaciones simples y dobles será de 2 m². con un lado mínimo de 1 m. y la de los baños de las habitaciones triples y cuádruples será de 3 m². con un lado mínimo de 1,50 m.
- 6) Los baños privados estarán equipados con.
 - a) Lavado
 - b) Bidet.
 - c) Ducha.(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables).
- d) Inodoro
- e) Botiquín o repisa con espejo, iluminado,
- f) Toallero, y
- g) Tomacorriente.
- 7) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 15 m². en conjunto.
- 8) Tener sala de estar, desayunador y bar con una superficie mínima de 25 m². más 0,25 m². por plaza a partir de las 40 plazas y que esté en comunicación directa con la recepción. Deberá contar con servicio sanitario para el público, independientemente para cada sexo.
- 9) En caso de tener el edificio más de tres plantas, contará con un mínimo de un ascensor para cada 100 plazas o fracción descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, ditiéndolos además de la superficie del predio ocupado por el establecimiento.
- 10) Tener cocheras individuales, en la relación de una por habitación, que deberán estar ubicadas dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento.
- 11) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar

donde se encuentre situado el establecimiento, se registren temperaturas medias inferiores a 18°C. durante alguno de los meses de funcionamiento de los mismo.

12) Tener refrigeración en las habitaciones cuando en el lugar en que se encuentre el establecimiento se registren temperatura medias superior a 22°C. durante alguno de los meses de su funcionamiento.

13) Ofrecer al publico, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar.

ARTICULO 19°.- Son requisitos minimo para que un establecimiento sea homologado en la clase Motel, categoria dos estrellas, además de los indicados en el artículo 10°, los siguientes:

1) Tener una capacidad minima de 30 plazas en 15 habitaciones.

2) Todas las habitaciones deberán tener un baño privado.

3) Las superficies minimas de las habitaciones serán las siguientes:

a) Habitación simple: 9 m2.

b) Habitación doble: 10,50 m2.

c) Habitación triple: 13,50 m2.

El lado minimo no sera inferior a 2,50 m.

4) Las habitaciones triples no deberán exceder del 30% del total.

5) La superficie minima de los baños privados de las habitaciones simples y dobles será de 2 m2. con un lado minimo de 1m. y la de los baños de las habitaciones triples será de 3 m2. con un lado minimo de 1,50 m.

6) Los baños privados estarán equipados con.

a) Lavado

b) Bidet

c) duchas

(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fria y caliente mezclables)

d) Inodoro

e) Botiquin o repisa con espejo, iluminados

f) Toallero y

g) Tomacorriente

7) Tener locales destinados a recepción y porteria con una superficie minima de 20 m2, en conjunto.

8) Tener sala de estar, desayunador y bar, con una superficie minima de 30 m2. más 0,25 m2. por plaza a partir de las 50 plazas, y que esté en comunicación directa con la recepción

Deberá constar con servicios sanitarios para público independientes para cada sexo.

9) En caso de tener el edificio más de tres plantas, contará con un minimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendosuplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva -- colectiva.

10) Tener cocheras individuales en la relación de una por habitación . El 50% de las mismas, como minimo, será cubierto y deberán estar ubicadas en su totalidad dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento.

11) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o desentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias superiores a 22° C. durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo

12) Tener refrigeración en las habitaciones y salones de uso común por sistemas centrales o desentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias superiores a 22°C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.

13) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio para dos canales o música ambiental.

14) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar.

ARTICULO 20°°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Motel, categoría tres estrellas, además de los indicados en el artículo 9°, los siguientes:

1) Tener capacidad mínima de 40 plazas en 20 habitaciones.

2) Todas las habitaciones deberán tener baños privados.

3) La superficie mínima de las habitaciones serán las siguientes:

a) Habitación simple: 10 m2.

b) Habitación doble: 12 m2.

c) Habitación triple: 15 m2.

4) Las habitaciones triples no deberán exceder del 30% del total.

5) La superficie mínima de los baños privados de las habitaciones simples y dobles será de 2 m2. con un lado mínimo de 1 m. y la de los baños de las habitaciones triples será de 3 m2. con un lado mínimo de 1,50 m.

6) Los baños privados estarán equipados con:

a) Lavabo

- b) Bidet
- c) Ducha
(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables)
- d) Inodoro
- e) Botiquín o repisa con espejo, iluminados.
- f) Toallero y
- g) Tomacorriente
- 7) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 30 m2. en conjunto.
- 8) Tener sala de estar, desayunador y bar con una superficie mínima de 40 m2. más 0,25 m2. por plaza a partir de las 60 plazas y que esté en comunicación directa con la recepción.
Deberá contar con servicios sanitarios para el público, independientes para cada sexo.
- 9) Tener un office" por planta, dotado de:
 - a) Teléfono interno
 - b) Mesada con pileta.
 - c) Armario para artículos de limpieza y
 - d) Servicios sanitarios para el personal.
- 10) En caso de tener el edificio más de tres plantas, contará con un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva - colectiva. Deberá también contar con un ascensor de servicio independiente.
- 11) Tener cochera individuales en relación de una por habitación. El total de las mismas será cubierto y deberán estar ubicadas en su totalidad dentro de la superficie del establecimiento
- 12) Cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento la temperatura media de algunos de los meses de funcionamiento del mismo supere los 25° C. deberá contar con pileta de natación cuya superficie sea igual a 0,50 m2. por plaza, a partir de un mínimo de 50 m2. y hasta un máximo de 200 m2. con una profundidad promedio de 1,20 m. en toda su extensión.
- 13) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento, se registren temperaturas inferiores a 18° C. durante algunos de los meses de funcionamiento del mismo.
- 14) Tener refrigeración en todos los ambientes, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento, se registren temperaturas medias superiores a 22° C. durante algunos de los meses de funcionamiento del mismo.
- 15) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio para dos canales o música ambiental y teléfono interno que permita la comunicación con el exterior a través de un conmutador, siempre que el servicio telefónico sea provisto por el organismo pertinente.
- 16) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar diurno y noturno.
- 17) Tener salón de recreo para niños, integrados al edificio o juego ubicado en su exterior, debiendo éstos encontrarse dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento.

ARTICULO 21°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Hostería, categoría una estrella, además de los ubicados en el artículo 10°, los siguientes:

- 1) Tener entre un mínimo de 8 plazas y un máximo de 36 plazas.
- 2) El 50% del total de las habitaciones deberá tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
 - a) Habitación simple: 9 m2.
 - b) Habitación doble: 10,50 m2.
 - c) Habitación triple: 13,50 m2.
 - d) Habitación cuádruple: 16,50 m2.El lado mínimo so será inferior a 2,50 m2.
- 4) Las habitaciones triples y cuádruples no deberán exceder del 20% del total.
- 5) La superficie mínima de los baños privados de las habitaciones simples y dobles será de 2 m2. con un lado mínimo de 1 m. y la de los baños privados de las habitaciones triples y cuádruples será de 3 m2, con un lado mínimo de 1,50 m.
- 6) Los baños estarán equipados con;
 - a) Lavabo
 - b) Bidet.
 - c) Ducha.(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables).
- d) Inodoro.
- e) Repisa y espejo iluminado y

- f) Toallero.
- 7) La relación de los servicios sanitarios compartidos será un baño cada seis plazas.
- 8) Tener sala de estar, con una superficie mínima de 25 m².
- 9) Tener salón comedor-- desayunoador, cuya superficie mínima sea igual a 1 m². por plaza. Esta proporción será de 0,50 m². por plaza cuando no se preste el servicio de comida de acuerdo a lo previsto en el inciso 11 de este artículo.
- 10) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C. durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 11) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno y refrigerio . El servicio de comida será obligatorio para aquellos establecimientos situados en localidad de menos de 5.000 habitantes.

ARTICULO 22°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase hostería, categoría dos estrellas, además de los indicados en el artículo 9°, los siguientes:

- 1) Tener entre un mínimo de 8 plazas y un máximo de 36 plazas.
- 2) El 80% del total de las habitaciones deberá tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
 - a) Habitación simple: 9 m².
 - b) Habitación doble: 10,50 m².
 - c) Habitación triple: 13,50 m².El lado mínimo no será inferior a 2,50 m.
- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder del 20% del total .
- 5) La superficie mínima de los baños privados de las habitaciones simples y dobles será de 2m². con un lado mínimo de 1 m. y la de los baños privados de las habitaciones triples será de 3 m²., con un lado mínimo de 1,50 m.
- 6) Los baños provados estarán equipados con:
 - a) Lavabo
 - b) Bidet.
 - c) Ducha.(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables).
- d) Inodoro.
- e) Botiquín o repisa con espejo iluminados.
- f) Toallero y
- g) Tomacorriente.
- 7) Las habitaciones que no posean baño privado estarán equipadas con:
 - a) Lavabo con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables.
 - b) Botiquín o repisa con espejo, iluminados.
 - c) Toallero y
 - d) Tomacorriente.
- 8) Los servicios sanitarios compartidos tendrán una superficie mínima de 3,20 m². con un lado mínimo de 1,50 m. y estarán equipadas con:
 - a) Lavabo.
 - b) Bidet.
 - c) Ducha.(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables).
- d) Inodoro.
- e) Repisa y espejo iluminados y
- f) Toallero.
- 9) La relación de los servicios sanitarios compartidos será de un baño cada seis plazas.
- 10) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 20 m². conjunto.
- 11) Tener sala de estar con una superficie mínima de 30 m². y que esté en comunicación directa con la recepción. Esta sala estará equipada con servicios sanitarios para público, independiente para cada sexo, y televisión en las localidades donde se preste el servicio.
- 12) Tener salón comedor --desayunoador cuya superficie mínima sea igual a 1,20 m². por plaza. Esta proporción será de 0,50 m². por plaza cuando no se preste el servicio de comida de acuerdo a lo previsto en el inciso 15° de este artículo.
- 13) Tener calefacción en todos los ambientes incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar en que se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C. durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 14) Tener refrigeración en habitaciones y salones de uso común, cuando en el lugar que se encuentre el establecimiento se registren temperaturas medias superiores a 22° C. durante alguno de los meses de su funcionamiento.

- 15) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno y refrigerio. El servicio de comida será obligatorio para aquellos establecimientos situados en localidades con menos de 5.000 habitantes.
- 16) Contar con servicio de lavandería, la que podrá o no estar integrada al establecimiento.

ARTICULO 23°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Hostería, categoría tres estrellas a más de los indicados en el artículo 9°, los siguientes:

- 1) Tener entre un mínimo de 8 plazas y un máximo de 36 plazas.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
 - a) Habitación simple: 10 m2.
 - b) Habitación doble: 12 m2.
 - c) Habitación triple: 15 m2.El lado mínimo no será inferior a 2,50 m.
- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder del 20 % del total.
- 5) La superficie mínima de los baños privados de las habitaciones simples y dobles será de 2 m2. con un lado mínimo de 1 m. y la de los baños de las habitaciones triples será de 3 m2. con un lado mínimo de 1,50 m.
- 6) Los baños privados estarán equipados con:
 - a) Lavabo.
 - b) Bidet.
 - c) Ducha.(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables).
- d) Inodoro.
- e) Botiquín o repisa con espejo iluminados.
- f) Toallero y
- g) Tomacorriente.
- 7) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 30 m2. en conjunto.
- 8) Tener sala de estar con una superficie mínima de 40 m2. y que esté en comunicación directa con la recepción. Esta sala deberá tener servicios sanitarios para público, independiente para cada sexo y televisión en los lugares donde se preste el servicio.
- 9) Tener salón comedor--desayunador cuya superficie mínima sea igual a 1,40 m2. por plaza. Esta proporción será de 0,50 m2. por plaza cuando no se preste el servicio de comida de acuerdo a lo previsto en el inciso 15 de este artículo.
- 10) Tener alfombrado total en todas las habitaciones y salones. Podrá prescindirse de este requisito cuando el solado sea de primera calidad.
- 11) Tener espacio para estacionamiento, cuyo número de cocheras sea igual o mayor al 50% del total de las habitaciones. Este espacio estará cubierto en un 50% como mínimo y podrá estar integrado al edificio del establecimiento o ubicado en sus adyacencias hasta 150 m. medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta principal de acceso al establecimiento.
- 12) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento, se registren temperaturas medias inferiores a 18°C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 13) Tener refrigeración en todos los ambientes, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento, se registren temperaturas medias superiores a 22°C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 14) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio o música ambiental y teléfono interno, que además permita la comunicación con el exterior a través un conmutador, siempre que el servicio telefónico sea provisto por el organismo pertinente.
- 15) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar. El servicio de comida será obligatorio para aquellos establecimientos situados en localidades con menos de 5.000 habitantes.
- 16) Contar servicio de lavandería, la que podrá o no estar integrada al establecimiento.
- 17) Tener salón de recreo para niños, integrado al edificio, o juegos ubicados en su exterior, debiendo éstos encontrarse dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento..

ARTICULO 24°.- Son requisitos mínimos para que una Cabaña sea clasificada en categoría tres estrellas, los siguientes:

- 1) Tener una capacidad mínima de cuatro plazas y una máxima de ocho plazas por cabaña.
- 2) En todos los casos deberá existir una habitación privada como mínimo con capacidad para dos plazas.
- 3) La habitación privada deberá tener 10,50 m2. y el lado mínimo de las habitaciones será de 2,50m. lineales.
- 4) Los baños serán uno por unidad como mínimo, equipados con:
 - a) Lavabo
 - b) Bidet
 - c) Ducha

(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio de agua fría y caliente mezclables)

d) Inodoro

e) Botiquín o repisa con espejo, iluminados.

f) Toallero

g) Tomacorriente

Las paredes deberán estar azulejadas o con revestimiento similar hasta un mínimo de 1,80 m. de altura.

5) Cuando supere la cantidad de seis unidades deberá contar con una recepción independiente ubicada dentro del predio, con una superficie mínima de 12 m². y servicios sanitarios mínimos.

6) Cada cabaña deberá contar con sala de estar independiente o vinculada a la cosina - comedor con una superficie mínima de 9 m². para las primeras cuatro plazas, incrementándose en 1 m². por cada plaza subsiguiente. Lado mínimo: 3m.

7) Deberán tener calefacción en todos los ambientes por separado, o una fuente única de calor que garantice calefacción en toda la unidad cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18°C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.

8) Deberá contar con comedor, que podrá conformar un lugar común con el lugar de estar y la cocina, cuya superficie mínima deberá ser de 4 m². por las cuatro primeras plazas, incrementándose en 1 m². por cada una de las plazas subsiguientes.

9) La cosina deberá tener una superficie mínima de 4,50 m². y lado mínimo de 1,50 m. y deberá estar equipada con:

a) Cocina de horno.

b) Mesada con pileta, con agua fría y caliente mezclables.

c) Heladera.

d) Vajilla y platinas adecuadas y en cantidad suficiente.

e) Mantelería.

f) Elementos para cosinar.

g) Mesa y sillas acordes con la capacidad de la cabaña.

h) Extractor de aire.

10) Las habitaciones poseerán los siguientes elementos:

a) Alfombra de 1 m². por plaza.

b) Mesa de luz o superficie de mesada de 0,15 m². por plaza.

c) Iluminación individual de cabecera.

d) Placar o ropero con un mínimo de 0,60 m. de fondo, 0,80 m. de ancho y 1,30 m. de altura. provisto de tres perchas por cada plaza, y

e) Ropa de cama de buena calidad y cantidad suficiente.

11) Deberá contar con servicio diario de limpieza, siendo éste optativo para los pasajeros y con cargo.

12) Cada cabaña deberá contar con un espacio parquizado de 1 1/2 vez su superficie real, no correspondiendo ésta a estacionamiento.

13) Por cada cama habilitada se proveerá de una toalla de mano y un toallón de baño, los que serán cambiados diariamente. Las sábanas se renovarán cada dos días.

14) En caso de contar con estufa a leña, ésta será provista por el establecimiento.

15) Por cada cabaña deberá existir un equipo extinguidor eficiente contra incendios, debiendo el personal del establecimiento tener conocimiento del manejo de mismo.

16) La escalera, en caso de acceder a una planta recorrible, deberá tener una pendiente máxima de 60° y un ancho de 0,70 m.; en caso de acceder a lugar para dormir podrá ser vertical y desmontable con un baño de 0,40 m.

18) El predio deberá estar totalmente cercado.

19) Contará con cocheras cubiertas o guardavehículos dentro del predio del estacionamiento o ubicado en sus adyacencias a no más de 150 m. en línea recta o quebrada a partir del eje central de la puerta principal. Su número será uno por cabaña.

20) Deberá poseer servicio diario de recolección de residuos.

21) Cada unidad deberá tener un tendedero o artefacto secarropa individual o local general que lo reemplace.

22) El tipo de iluminación deberá ser eléctrica, siempre que sea provista por el organismo competente; en caso de que esto no suceda y las unidades superen los 12, deberá contar con Grupo Electrógeno.

23) Cada unidad contará con vereda de acceso tipo calcáreo o similar.

24) Tener servicio telefónico, ubicado preferentemente en el local destinado a recepción, siempre que dicho servicio sea provisto por el organismo competente.

25) Cuando el conjunto supere la cantidad de 6 unidades (48 plazas) deberá poseer un espacio cubierto para juegos de niños en una superficie mínima de 80 m².

26) Cuando el conjunto supere las 12 unidades, deberá contar con un espacio cubierto para estar con televisión, y uno anexo o no, con parrilla y sanitarios para hombres y mujeres, debiendo ser su superficie mínima de 40 m². y 30 m². respectivamente.

ARTICULO 25°.- Son requisitos mínimos para que una cabaña sea clasificada en categoría dos estrellas los siguientes:

1) Tener una capacidad mínima de cuatro plazas y una máxima de ocho plazas por unidad.

- 2) En todos los casos deberá existir una habitación privada como mínimo, con capacidad para dos plazas.
- 3) La habitación privada deberá tener 1050 m². y el lado mínimo de las habitaciones será de 2,50 m. lineales.
- 4) El baño estará equipado con:
 - a) Lavado
 - b) Bidet
 - c) Ducha o multifaz.(Estos artefactos contarán con servicio de agua fría y caliente mezclables.)
 - d) Inodoro.
 - e) Botiquín o repisa con espejo iluminados.
 - f) Toallero.
 - g) Tomacorriente.
- 5) La administración y/o recepción deberá estar dentro del predio pudiendo ser una de las unidades o local aparte, debiendo tener un mínimo de superficie de 9 m². cuando el conjunto supere las 10 unidades.
- 6) Cada unidad contará con un lugar de estar -- comedor, cuyas dimensiones mínimas serán de 12 m². con un lado mínimo de 2,50 m. para cuatro plazas, incrementándose en 1 m². por cada plaza subsiguiente,
- 7) El espacio para cocinar estará provisto de.
 - a) Anafe.
 - b) Mesada con pileta con agua fría y caliente mezclables.
 - c) Vajilla y platina adecuada y en cantidad suficiente.
 - d) Elemento para cocinar, y
 - e) Mesa y sillas acorde con la capacidad de la cabaña.
- 8) Las habitaciones poseerán los siguientes elementos:
 - a) Mesa de luz o superficie mesada de 0,15 m². por plaza.
 - b) Iluminación individual de cabecera.
 - c) Placard o ropero de 0,60 m. de fondo; 0,50 m ancho y 1,35 m. de altura, provisto de tres perchas como mínimo por cada plaza.La ropa de cama será de buena calidad y en cantidad suficiente.
- 9) Cada unidad deberá contar con un espacio parqueado, de una vez su superficie real, no correspondiendo éste a estacionamiento.
- 10) Por cada plaza habilitada se proveerá de una toalla de mano y un toallón de baño, los que deberán ser cambiados cada 3 días. En cuanto a las sábanas se renovarán cada 3 días
- 11) Por cada unidad deberá existir un equipo extinguidor eficiente contra incendios, debiendo el personal del establecimiento tener conocimiento del manejo del mismo.
- 12) La escalera, en caso de acceder a una planta recorrible deberá tener una pendiente máxima de 60° y ancho de 0,60 m. en caso de acceder a un lugar para dormir podrá ser vertical y desmontable con un ancho de 0,40 m.
- 13) El predio deberá estar totalmente cercado.
- 14) Contará con lugar de estacionamiento dentro del predio del estacionamiento o ubicado en las adyacencias a no más de 1150 m. en línea recta o quebrada a partir del eje central de la puerta principal. Su número será de uno por cabaña.
- 15) Poseer servicio diario de recolección de residuos.
- 16) Cada unidad deberá tener un tendedero o lugar de secado.
- 17) El tipo de iluminación deberá ser eléctrico siempre que sea provista por el organismo competente; en caso de que esto no suceda y las unidades supere las doce, deberán contar con un grupo electrógeno.
- 18) Cada unidad contará con vereda de acceso en cemento o similar.
- 19) Cuando el conjunto supere la cantidad de 10 unidades, deberá tener un espacio cubierto para juegos de niños, en una superficie mínima de 120 m².

ARTICULO 26°.- Son requisitos mínimo para que una cabaña sea clasificada en categoría una estrella los siguientes:

- 1) Tener una capacidad máxima de 8 plazas.
- 2) El volumen mínimo por plaza las habitaciones será de 4,80 m³. el lado mínimo de las habitaciones será de 2,00 m.
- 3) El baño estará equipado con:
 - a) Lavado
 - b) Duchas con servicio de agua fría y caliente mezclables.
 - c) Inodoro
 - d) Repisa con espejo iluminado,
 - e) Toallero y
 - f) Tomacorriente.
- 4) Tener como mínimo un elemento de calefacción y ventilación.
- 5) Tener un ambiente cocina -- comedor -- estar, cuya superficie mínima no sea inferior a los 12 m².
- 6) El espacio para cocina estará provisto de los siguientes elementos:

- a) Anafe
- b) Mesada con pileta, con agua fría y caliente mezclables.
- c) Vajilla y platina en cantidad suficiente.
- d) Elementos para cocinar y
- e) Mesa y sillas acorde con la capacidad de la unidad.
- 7) Los lugares de dormir deberán tener placar o ropero con un mínimo de 0,60 m. de fondo; 0,30 m. de ancho y 1,35 m. de altura como mínimo por plaza habilitada o espacio para guardar en una zona próxima a los lugares de dormir; ropa de cama en cantidad suficiente.
- 8) Por cada plaza habilitada se proveerá de una toalla de mano y un toallón de baño, los que deberán ser cambiados cada tres días, lo mismo que las sábanas.
- 9) Por cada unidad deberá existir un equipo extinguidor eficiente contra incendios, debiendo el personal conocer su manejo.
- 10) La escalera en caso de acceder a una planta recorrible, deberá tener una pendiente máxima de 60° y un ancho de 0,70 m.; en caso de acceder para un lugar para dormir podrá ser vertical y desmontable con un ancho de 0,40 m.
- 11) El predio deberá estar totalmente cercado.
- 12) Poseer servicio diario de recolección de residuos.
- 13) Cada cabaña deberá poseer un tendedero o lugar común de secado.
- 14) El tipo de iluminación deberá ser eléctrico, siempre que sea provisto por el organismo competente; en caso de que éste no suceda y el conjunto supere las dos unidades; deberá contar con grupo electrógeno.

ARTICULO 27°.- Generales:

- 1) La construcción deberá cubrir las máximas exigencias de hermeticidad y termicidad.
- 2) Las camas deberán tener un ancho mínimo de 0,70 m. y 1,90 m. de largo; en el caso de cuquetas superpuestas, serán de 0,60 m. por 1,90 m. y la separación entre una y otra altura, de 0,80 m.
- 3) El órgano de aplicación podrá determinar la compensación de superficie de locales afectados a funciones análogas.
- 4) Si el propietario o explotador del establecimiento considera que la categoría en que ha sido ubicado su establecimiento no es la que corresponde, interpondrá recurso ante la autoridad provincial de turismo que efectuó la categorización.

ARTICULO 28°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en categoría Residencial "A", los siguientes:

- 1) Ocupar la totalidad del edificio o una parte del mismo que sea completamente independiente del resto en cuanto a sus funciones y servicios principales.
- 2) Tener teléfono público siempre que el mismo sea provisto por el organismo local competente.
- 3) Las habitaciones estarán identificadas en la parte superior anterior de la puerta con número.
- 4) Poseer un sistema de protección contra incendio adecuado a su estructura y capacidad, aprobado por la autoridad competente.
- 5) Suministro de agua caliente permanente.
- 6) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
 - a) Habitación simple: 9 m².
 - b) Habitación doble: 10,50 m².
 - c) Habitación triple: 13,50 m².
 - d) Lado mínimo: 2,50 m. y estarán equipadas con:
 - e) Cama individual de: 0,80 m. x 1,85 m. - cama doble de: 1,40 m. x 1,85 m.
 - f) Un sillón o silla - una mesita escritorio
 - g) Un armario de no menos de 0,55 m. de profundidad y 0,90 m. de ancho.
 - h) Una alfombra de pie de cama por plaza
 - i) Una lámpara o aplique de cabecera por una plaza.
 - j) Pulsador o teléfono para llamada de servicio.
 - k) Una mesa de noche superficie mínima de mesada de 0,15 m². por plaza.
 - 7) La superficie mínima de los baños privados de las habitaciones simples y dobles será de 2 m²., lado mínimo 1 m. y triples de 3 m². con un lado mínimo de 1,50 m. y estarán equipados con:
 - a) Lavado con agua fría y caliente
 - b) Ducha con agua fría y caliente
 - c) Bidet con agua fría y caliente
 - d) Botiquín con espejo iluminado
 - f) Toallero y
 - g) Tomacorriente
 - 8) Baño para personal de servicio
 - 9) Tener un local destinado a recepción y portería

- 10) Tener por lo menos una sala de estar debidamente equipada
- 11) Contar con servicio de bar en las habitaciones
- 12) Servicio de calefacción descentralizada en las habitaciones
- 13) Servicio de refrigeración o circulador de aire en las habitaciones
- 14) El personal de mucamas deberá estar uniformado con guardapolvos como mínimo
- 15) Poseer cofre de seguridad
- 16) El mobiliario de las habitaciones deberá ser uniforme
- 17) Podrá tener habitaciones cuádruples y quíntuples.

ARTICULO 29°.- La homologación como Residencial "A" y los requisitos exigidos para los mismos que se enuncian en el artículo anterior, será aplicado exclusivamente para aquellos establecimientos ya construídos al momento de la puesta en vigencia del presente instrumento.

ARTICULO 30°.- Todo establecimiento hotelero que cuente con un mínimo de 10 habitaciones y no ofrezcan un mínimo de comodidades que se exigen para categorías superiores serán homologados en Categoría Residencial "B".

La Autoridad Turística Provincial determinará los requisitos mínimos exigidos en este artículo y que se observarán para la homologación de estos establecimientos (esidenciales Categoría "B") los que regirán exclusivamente para aquellos que se encuentren ya construídos al momento de la puesta en vigencia del presente instrumento.

CAPITULO IV

6.- DE LAS HABITACIONES Y REGISTROS

ARTICULO 31°.- Los establecimientos comprendidos en la presente reglamentación no podrán funcionar dentro del ámbito provincial, si no se hallan debidamente habilitados y registrados en el Registro Provincial de Alojamientos Turísticos y en el Registro Hotelero Nacional.

ARTICULO 32°.- Los interesados en obtener la habilitación de su establecimiento deberán solicitar por escrito la inspección correspondiente ante la Dirección Provincial de Turismo.

ARTICULO 33°.- Toda solicitud de inscripción en el Registro Provincial de Alojamientos Turísticos al ser presentada la Autoridad Turística Provincial, deberá ser instrumentada llenando la solicitud que a tal fin facilitará la Dirección Provincial de Turismo y acompañada de la siguiente documentación:

- a) Llenar solicitud de inscripción en el Registro Provincial de Alojamiento Turístico.
- b) Si es sociedad, carácter de la misma, copia legalizada del contrato social y contrato de arrendamiento o explotación si fueran inquilinos o concesionarios.
- c) Juegos de planos del edificio, aprobados por la autoridad competente.
- d) Adjuntar copias legalizadas del certificado final de obra.
- e) Declaración jurada donde consten las comodidades y servicios que se prestarán
- f) Certificado de habilitación municipal.
- g) Certificado de inscripción en la Dirección de Saneamiento Ambiental.
- h) Certificado de inscripción en la Dirección de Comercio.
- i) Certificado de domicilio.
- j) Certificado de buena salud otorgado por autoridad nacional, provincial o municipal del titular administrativo y encargado del establecimiento.
- k) Adjuntar por lo menos 6 fotografías del establecimiento. (habitaciones, fachada, comedor, etc.).
- l) Toda otra declaración, información o documentación que se le requiera.

ARTICULO 34°.- Una vez cumplimentados los requisitos para la habilitación que por la presente reglamentación se determinan, la Autoridad Turística Provincial procederá a inscribirlo en el libro de Registros que a tal efecto se habilitará, con los cuales dará origen al número correspondiente en el Registro Hotelero Provincial y Nacional, estableciéndose un plazo no mayor de treinta días de tomado conocimiento de la presente reglamentación.

ARTICULO 35°.- La habilitación de los establecimientos y el otorgamiento del respectivo número de inscripción en el Libro de Registros será establecido por la Autoridad Turística Provincial mediante disposición que será comunicada a los interesados, enviándose copia de la misma a la Dirección General de Rentas, Municipalidad del lugar y Autoridad Policial..

ARTICULO 36°.- Toda modificación que introduzca en el edificio o en los servicios de los establecimientos habilitados, deberá ser comunicado por escrito dentro de los 10 días, mediante pieza certificada a la autoridad Turística Provincial, remitiendo copia de los planos e informes de las mejoras introducidas en los servicios que puedan variar de categoría. En ambos casos solicitará la

inspección para habilitación, reclasificación, si así correspondiera.

ARTICULO 37°.- En caso que los interesados exploten su establecimientos en temporadas deberán notificar antes de los 10 días, la apertura y/o cierre a la Autoridad Turística Provincial, para su control y posterior habilitación. Tendrán que cumplir este requisito todos los establecimientos que cierran por cualquier motivo.

Los responsables de los establecimientos deberán comunicar al organismo competente con 15 días de antelación al cierre definitivo del establecimiento, transferencias, venta o cesión del mismo. En los últimos tres casos del nuevo propietario deberá cumplir con los requisitos solicitados en los incisos b), e), j), k) y l) del Artículo 33° de la presente reglamentación.

ARTICULO 38°.- Todos los establecimientos registrados y habilitados por la Dirección Provincial de Turismo como alojamiento turístico deberán exhibir en la entrada principal y como complemento del establecimiento del establecimiento, la clase y categoría que le fuera asignada.

Ningún establecimiento turístico podrá usar denominación o indicativo distinto de los que corresponda por su clase y categoría ni ostentar otros que los que le fueron señalados, quedando terminantemente prohibido el empleo de la palabra turismo y sus derivados como título o subtítulo para aquellos establecimientos que no se hallen inscriptos en el Registro Hotelero Nacional.

CAPITULO V

7. --- DE LAS RESERVAS

ARTICULO 39°.- Cuando el pago del servicio solicitado por una Agencia de Turismo receptivo local no sea a su cargo, previamente deberá aclarar en el formulario de reserva esta circunstancia, indicando en el mismo firma original y domicilio del responsable.

ARTICULO 41°.- Si el hotel recepcionará un pedido de reserva efectuado por escrito conjuntamente con la seña, está obligado a acusar recibo de la misma. Si por escasez de tiempo no puede cumplimentar dicho requisito por la vía ordinaria, el que acuse de recibo de la comodida solicitada y de la seña se hará utilizando telegrama, cuyo costo se cargará posteriormente al pasajero.

ARTICULO 42°.- Toda postergación de llegada debe ser comunicada por el medio escrito más rápido al hotel, a fin de que mantenga el alojamiento por el término de tres días que cubre la seña remitida.

ARTICULO 43°.- Si una agencia de Viajes o un pasajero solicita reservación de comodidades y exigen respuesta telegráfica, la misma debe utilizar el formulario de respuesta pagada.

ARTICULO 44°.- Para los casos de pasajero individuales, la Agencia de Viajes o el pasajero independiente, pueden anular la reservación sin estar obligados a pagar una indemnización al hotel, siempre y cuando el mismo haya notificado por escrito con un mínimo de 10 días de anticipación.

En caso de que el preaviso haya sido recibido con menor anticipación el hotel está autorizado a reclamar compensación por los 3 primeros días de estada, al precio convenido oportunamente.

ARTICULO 45°.- El preaviso de anulación para grupos provenientes de países limítrofes será de 20 días, y de 30 para los otros. El hotel por otra parte, no podrá reclamar ninguna indemnización por anulación parcial de grupos hasta un 25 % del total de los viajeros, a condición de que la Agencia de Viajes o pasajeros la hayan informado con un preaviso de 10 días, en su defecto la indemnización será la misma que para los pasajeros individuales, según el artículo anterior.

ARTICULO 46°.- Sólo en caso de fuerza mayor, debidamente probada, que afecte el arribo del pasajero y con ello el cumplimiento de contrato de reserva celebrado con el hotel, dará derecho a aquel a reclamar la devolución de la seña enviada. En el caso de reservas efectuadas por Agencias de Viajes, el hotel no podrá formular cargo por el no cumplimiento de las mismas. Eximen la responsabilidad del hotelero en sus compromisos adquiridos, la causal de fuerza mayor juzgada conforme a la Ley, o en su caso de que entre el hotelero y las Agencias de Viajes exista un contrato donde se especifique el ingreso de pasajeros y el pago de los mismos en fecha escalonada; el no cumplimiento tanto de arribo de pasajeros y/o pago, da derecho al hotelero de anular toda reserva, solamente con comunicar a la Agencia de Viajes en forma fehaciente con una antelación de 10 días.

ARTICULO 47°.- La reserva de comodidades quedará confirmada por el pasajero mediante el pago de una suma equivalente a 3 días de estada, por pasajero, que tendrá carácter de seña cuando la misma supere dicho lapso, cifra ésta que no puede ser superior al 3% de la obligación, y el monto total, cuando sea de 3 días o menos.

ARTICULO 48°.- Si la operación de reserva fuera realizada por una Agencia de Viajes y Turismo debidamente, firmado de conformidad por el gerente o administrador del establecimiento hotelero y el pasajero no arribara en fecha prevista, el hotel está

obligado a mantener la disponibilidad de comodidad solicitada por el término de 24 horas, vencido dicho término podrá disponer del alojamiento quedando facultado para facturar como derecho de indemnización el importe correspondiente a tres días de estada por pasajero.

El establecimiento esta obligado a aceptar que la Agencia ubique en la misma habitación y por el mismo lapso a otro pasajero.

ARTICULO 49°.- Cualquier aclaración sobre fecha tope de mantenimiento de la reserva y de fecha tope, para depositar seña, deberá ser aclarada y firmada en el mismo formulario de reserva y copias respectivas.

ARTICULO 50°.- Al pasajero con compromiso de reserva que debe arribar en la misma fecha de la salida prevista por un cliente que por causa de enfermedad comprobada por médico del organismo oficial de Salud Pública no pudiera hacer abandono de la habitación, el gerente o administrador no disponiendo de otra similar, tratará de hallar solución ubicando al pasajero a arribar en otro hotel de igual categoría.

ARTICULO 51°.- El retiro del hotel por parte del pasajero sin cumplir la totalidad del compromiso de reserva que adquiera, da derecho al establecimiento al cobro en carácter de indemnización de los días que resten hasta un máximo de 3 días de estada.

ARTICULO 52°.- Si el pasajero de por sí o por intermedio de una Agencia de Viajes hubiera contratado determinada comodidad en un establecimiento hotelero mediante la remisión de la seña convenida, y a su arribo no cumpliera con el contrato celebrado con sus clientes o Agencias de Viajes ofreciendole otra comodidad distinta, o no disponiendo de la comodidad solicitada, al pasajero o Agencia le asiste el derecho de reclamación, y de exigir el cumplimiento del compromiso; si el hotel no dispusiera de la comodidad está obligado a ofrecer una similar en otro establecimiento de su misma categoría o categoría superior, corriendo por su cuenta todas las diferencias tarifarias que surgieran, incluyendo los gastos de traslado.

ARTICULO 53°.- En los casos en que no haya alojamiento disponible en la categoría similar o superior del establecimiento que no cumplió con la reserva y el pasajero se ubicase en una categoría, inferior, el hotel responsable del pasajero como indemnización el valor de 3 días de estada, de acuerdo a las comodidades de la reserva que se solicitara siempre y cuando la misma supere dicho lapso o no exista acuerdo de partes.

ARTICULO 54°.- Cuando el gerente de un hotel haya dispuesto el traslado de un pasajero a otro establecimiento por incumplimiento de contrato de su parte, al producirse la liberación de comodidades que fuera requerido por su cliente, ofrecerá por exclusiva cuenta del pasajero cualquier diferencia terifaria que surja entre uno y otro hotel.

ARTICULO 55°.- El gerente, propietario o encargado del establecimiento podrá exigir el inmediato desalojo de un huésped frente a cualquiera de las siguientes circunstancias:

1. Cuando el cliente se niegue a pagar la cuenta en las fachas establecidas.
2. Cuando su conducta no se ajuste a la moral, buenas costumbres lo que establece este reglamento en forma probada y a las normas del establecimiento que deberán estar a la vista.
3. Cuando el plazo convenido de antemano entre el pasajero y el propietario, para que aquél abandone el hotel o local.
4. En todos los casos, si el pasajero se negare a desalojar la habitación o de partamento ocupado, con el conocimiento de la Autoridad Turística Provincial se podrá solicitar la cooperación de la fuerza pública para tal fin.

ARTICULO 56°.- Cuando las Agencias de Viajes deban reservar hospedaje u otros servicios en establecimientos de alojamiento turístico, tales operaciones se formalizarán mediante contrato entre los respectivos representantes legales, el cual contendrá como mínimo las siguientes estipulaciones:

- a) Especificación de los servicios a suministrar, indicando categoría.
- b) Feha de prestación de los mismos.
- c) Precios y Condiciones de Pago.
- d) Plazos establecidos para la confirmación o desistimiento por ambas partes y los distintos supuestos.
- e) Toda obligación y responsabilidad que asuman las partes.

CAPITULO VI

8. --- DE LAS TARIFAS

ARTICULO 57°.- Las tarifas serán comunicadas a la Dirección de Comercio y a la Autoridad Turística Provincial, con una anticipación no menor de 10 días de su entrada en vigencia.

Los establecimientos hoteleros estimarán tentativamente el periodo de vigencia de las mismas, haciéndolo conocer a los mencionados organismos.

ARTICULO 58°.- Las tarifas comunicadas no podrán ser modificadas sin el conocimiento de las reparticiones citadas en el artículo

anterior ni incrementadas por adicionales no autorizados.

ARTICULO 59°.- Se consideran adicionales no autorizados para su cobro, aquellos servicios que exige el decreto nacional N° 1818/76 y la presente reglamentación para cada categoría.

ARTICULO 60°.- La Autoridad Turística Provincial imprimirá y distribuirá para cada período de vigencia tarifaria una guía de alojamiento turísticos.

En la misma constará el nombre del establecimiento, su clase, categoría, domicilio y teléfono. Asimismo se determinará la tarifa establecida por habitación con baño privado, compartido y común en caso de contar con los mismos, incluyéndose el laudo e impuesto correspondiente.

ARTICULO 61°.- Las salidas de pasajeros producidas después de las 10 horas faculta al establecimiento a cobrar un nuevo día de estada. Si el pasajero ha comunicado su salida con anticipación y desocupa la habitación antes de las 10 horas, el propietario o gerente podrá autorizar su permanencia sin cargo en los lugares comunes hasta la hora que determine, depositando su equipaje en portería.

ARTICULO 62°.- Los servicios de bar y comedor en las habitaciones no podrán tener un recargo superior a un 20 %. Por cada extra solicitada se llenará un vale con el membrete del establecimiento en que constará el detalle de la consumisión y será firmado por el pasajero y agregado a su cuenta.

ARTICULO 63°.- En todos los establecimientos comprendidos en la presente Reglamentación deberá exhibirse a la vista del público, en lugar visible, la fecha con las tarifas comunicadas ante los organismos pertinentes, en todos los rubros que comprenden los servicios que preste el establecimiento.

ARTICULO 64°.- A todo pasajero que ocupe cama adicional declarada como tal, se le cobrará el 60% de la tarifa vigente. Cuando una habitación doble sea ocupada por una sola persona, podrá facturársele el 60% del valor de la plaza desocupada, siempre que éste no esté incluido en la tarifa vigente. Cuando una persona ocupe una habitación de más de dos plazas, podrá facturársele el valor de una sola de las plazas desocupadas.

ARTICULO 65°.- Todo menor de hasta 3 años que no ocupe cama exclusiva abonará únicamente las extras que consuma. Los menores que la ocupen abonarán tarifa completa, y si ocupara cama suplementaria se seguirá el criterio que para ésta, fija el artículo anterior.

CAPITULO VII

9.- DEL REGIMEN SANCIONATORIO

ARTICULO 66°.- La Autoridad Turística Provincial será el Organismo encargado de aplicar las sanciones que por el presente Reglamento se establecen.

ARTICULO 67°.- Toda persona que se considere agraviada por hechos u omisiones en contravención a la presente Reglamentación podrá recurrir a la Autoridad Turística Provincial, y ésta, previo a los informes que crea oportuno recabar, resolverá la queja expresando clara y terminantemente el hecho u omisión contraria a la Reglamentación, intimando al empresario para que en el término de 48 horas realice su descargo, dentro del plazo que se le fije cese o desista de la infracción bajo apercibimiento de la sanción correspondiente, que se le aplicará en caso que no cumpla con lo ordenado.

ARTICULO 68°.- Las normas del presente régimen se aplicarán por incumplimiento de las obligaciones que esta Reglamentación fija. Las multas oscilarán entre 5 y 50 veces la tarifa diaria por persona, en habitación simple comunicada y vigente al momento de cometer la falta, de acuerdo a la escala que se detalla a continuación:

De 46 a 50 días de alojamiento:

- a) Funcionar sin estar inscripto en el Organismo Turístico Provincial.
- b) Funcionamiento del establecimiento estando clausurado.
- c) No registrar la transferencia del establecimiento ante la Autoridad Turística Provincial.
- d) Cobrar tarifas superiores a las registradas.
- e) Alteración de la ficha tarifaria.
- f) No comunicar a la autoridad Turística Provincial cierres transitorios o definitivos con una anticipación no menor de 30 días.
- g) Llevar el libro de registro de pasajeros atrasado o incompleto.
- h) Carecer de libro de registro de pasajeros atrasado o incompleto.
- i) Carecer de ficha de tarifas o no exhibirlas al público.
- j) No permitir u obstaculizar la función de los inspectores de la Autoridad Turística Provincial.
- k) No confeccionar facturas.

l) Confeccionar facturas en forma incorrecta.

De 41 a 45 días de alojamiento:

- a) No brindar a los huéspedes las comodidades y servicios mínimos indispensables o hacer en forma deficiente.
- b) Realizar declaraciones o informaciones falsas o erróneas relacionadas con el establecimiento, ante el organismo de aplicación.
- c) Por incumplimiento de los plazos ordenados por la Autoridad Turística Provincial establecidos en la presente Reglamentación.

De 36 a 40 días de alojamiento:

- a) No cumplir con los compromisos de reservas concretados de conformidad con lo dispuesto.
- b) No llevar un libro de quejas debidamente foliado y rubricado por el organismo de aplicación.
- c) No poner en conocimiento de la Autoridad Turística Provincial cuando existiera alguna queja, dentro de un plazo no mayor de 48 horas.

De 31 a 35 días de alojamiento:

- a) Falta de higiene en los ambientes que conforman el establecimiento.

De 26 a 30 días de alojamiento:

- a) Mal funcionamiento o deficiente estado de conservación de los servicios eléctricos y mecánicos.
- b) No poseer adecuada iluminación por carecer de instalaciones eléctricas apropiadas.
- c) Mala conservación y mantención de jardines interiores o exteriores, o espacios verdes.
- d) Falta de numeración correlativa en las habitaciones.
- e) Mal estado de ropa de cama y toallas.
- f) Mal estado de vajilla y utensilios en general.
- g) No contar con equipos contra incendio aprobado por la autoridad competente o comprobar su mal funcionamiento.

De 21 a 25 días de alojamiento:

- a) No contar con los recursos humanos suficientes para el suministro de servicios que presten los establecimientos según su categoría.
- b) Por carecer de uniformes el personal del establecimiento.
- c) Carecer de personal nocturno habilitante que asegure un servicio eficiente.

De 16 a 20 días de alojamiento:

- a) No remitir la información estadística que requiera la Autoridad Turística Provincial dentro de los plazos establecidos.

De 11 a 15 días de alojamiento:

- a) No efectuar el cambio de ropa de cama cuando se retire un pasajero, o en su defecto cuando no se renueve la misma como mínimo dos veces por semana.
- b) Cuando se compruebe la falta de equipamiento indispensable en las habitaciones y baños exigidos en esta Reglamentación para cada categoría, y no se compruebe la concesión de plazos por parte de la Autoridad Turística Provincial para ese fin.

De 5 a 10 días de alojamiento:

- a) Tenencia de animales en el interior del establecimiento o en sitios no determinados para ese fin.

ARTICULO 69°.- Las sanciones establecidas en esta Reglamentación son:

- a) Apercibimiento.
- b) Multas.
- c) Suspensión.
- d) Inhabilitación.
- e) Revocación o caducidad de autorizaciones administrativas, y
- f) Clausura.

ARTICULO 70°.- Para la graduación de multas se considerará la naturaleza y gravedad de la infracción, circunstancias agravantes y atenuantes y antecedentes de los establecimientos.

ARTICULO 71°.- Los gerentes o administradores y demás personas que actúen en nombre del establecimiento, serán directa y personalmente responsables de las violaciones de las normas vigentes legales reglamentarias que rigen esta actividad, por actos u omisiones en el servicio y deberes a su cargo, cuando ellos resulten directa y personalmente imputables a los mismos, sin perjuicio de la responsabilidad que en cada caso corresponda a los establecimientos.

ARTICULO 72°.- Será considerada una infracción distinta cada día que transcurra después de intimarse el cese de una violación comprobada sin darse cumplimiento; más tres reincidencias graves en un año podrán constituir causa suficiente de clausura definitiva.

ARTICULO 73°.- Las penalidades que quedan establecidas deben entenderse que lo son por primera vez; en caso de reincidencia se duplicará el monto de las mismas.

ARTICULO 74°.- Serán consideradas reincidentes, a los efectos de esta Reglamentación, las personas o empresas de existencias real o ideal que habiendo sido sancionadas por una falta, incurran en otra idéntica dentro del término de un año, a contar de la fecha que quedó firme la resolución condenatoria anterior.

ARTICULO 75°.- Cuando se tratare de faltas de las que resulten responsables directos las personas de existencia visible, la acción y la pena se extinguen por el deceso del infractor o por la acción de prescribir al año la falta cometida.

ARTICULO 76°.- Si las infracciones cometidas fueran varias, se aplicarán las multas que correspondan a cada una de ellas acumulándose cuando la aplicación de esta especie de sanción proceda.

ARTICULO 77°.- La sanción de inhabilitación hasta 60 días y la revocación o caducidad de las autorizaciones administrativas acordadas, serán de aplicación a los hechos referentes a la actividad desarrollada por todos los establecimientos turísticos habilitados por la Autoridad Turística Provincial.

ARTICULO 78°.- A los servicios prestados sin autorización emanda de la Autoridad Turística provincial o a establecimientos ilegítimamente afectados a servicios regidos por esta Reglamentación, corresponderá el cese inmediato de los mismos y la aplicación de multas.

ARTICULO 79°.- Las sanciones de inhabilitación y revocaciones o caducidad de autorizaciones otorgadas por la Autoridad Turística Provincial, podrán aplicarse como principales o accesorias conjuntamente con la sanción de multas.

ARTICULO 80°.- La acción puede ser promovida de oficio por la Autoridad Turística Provincial o pedido de parte, mediante formal denuncia por escrito ante la misma.

ARTICULO 81°.- La sanción de apercibimiento será aplicada mediante simple información sumaria.

ARTICULO 82°.- La Autoridad que prevenga en la comprobación de un hecho contravencional, deberá disponer el cese inmediato de sus efectos, adoptando las medidas pertinentes. En Casos excepcionales y cuando no mediaren razones de interés público o de seguridad, podrá condicionar el cumplimiento a plazo determinado.

Los plazos se fijarán, salvo disposición en contrario, entre uno y sesenta días corridos, pudiendo ser reducidos o prorrogados a juicio exclusivo de la Autoridad Turística Provincial. Toda petición de prórroga, deberá solicitarse antes del vencimiento del plazo.

ARTICULO 83°.- En caso de reincidencia y cuando por resolución condenatoria se hubiera impuesto una multa, ésta podrá aumentarse hasta el doble pero sin exceder el máximo establecido en el Art. 30° de la presente Reglamentación.

ARTICULO 84°.- Los importes de las multas deberán ser depositados en la cuenta que el Superior Gobierno de la Provincia de Catamarca disponga para ese fin.

CAPITULO VIII

10.- DE LAS INSPECCIONES

ARTICULO 85°.- La Autoridad Turística Provincial ejercerá las funciones de inspección y contralor de los establecimientos reglados por la presente Reglamentación, las que serán ejercidas a través del departamento correspondiente, pudiendo en caso necesario requerir la colaboración de la policía de la zona.

Cumplida la inspección se procederá a labrar acta por duplicado cosignando lo constatado en forma sumaria, la que será firmada por el inspector actuante y el titular, administrador o persona a cuyo cargo se encuentre el establecimiento en el momento de la inspección. El duplicado será entregado al hotelero.

ARTICULO 86°.- En caso de constatare deficiencias e infracciones se procederá en el mismo acto de la inspección a citar y emplazar al titular del establecimiento para que dentro de las 48 horas formule el descargo y ofrezca pruebas, dejándose constancia de ello en el acta labrada. En caso de no presentarse el responsable a efectuar el mencionado descargo, el organismo turístico provincial procederá de oficio según el informe de los inspectores y acta de infracción correspondiente.

ARTICULO 87°.- Cuando el titular o encargado del establecimiento se negare a firmar el acta se harán constatar tal circunstancia en presencia de la Autoridad Policial o de dos testigos.

ARTICULOS 88°.- Si los inspectores son obstaculizados en su cometido, o los responsables de cualquier establecimiento controlado por la Autoridad Turística Provincial, se velen de maniobras tendientes a hacer desaparecer pruebas o no faciliten como es debido la labor de los mismos, aquéllos podrán labrar acta de infracción.

ARTICULO 89°.- Es obligatorio en los establecimientos tener a disposición del público, un libro de quejas, rubricado por el organismo turístico provincial, donde se consignarán todas las denuncias relacionadas con los servicios que prestan, debiendo los responsables remitirlas dentro de las 48 horas de asentadas al organismo de referencia.

ARTICULO 90°.- Cuando las Municipalidades o circunscripciones administrativas de la provincia, constataren infracciones a las disposiciones del presente reglamento, deberán remitir a la Autoridad Turística Provincial el acta de constatación dentro de los días hábiles de labrada a los fines de su trámite.

ARTICULO 91°.- Los responsables de los establecimientos comprendidos en la presente reglamentación deberán llevar un sistema de facturación donde se especifiquen los servicios prestados a cada pasajero, las que podrán ser requeridas por el Organismo Turístico competente. La obligación de abonar los servicios prestados por los establecimientos hoteleros es de vencimiento diario. Cada uno de ellos adecuará la presentación de facturas a las conveniencias administrativas o contables, y estarán facultados para suprimir la totalidad de los servicios ante el incumplimiento de la obligación de pago que compete a los pasajeros, cualquiera sea el período impago.

CAPITULO IX

11.- DISPOSICIONES GENERALES

ARTICULO 92°.- Todo daño o extravío causado en el mobiliario y útiles de los alojamientos turísticos dejados para uso del pasajero, deberá ser indemnizado por el mismo.

ARTICULO 93°.- Queda prohibida la tenencia de animales en el interior de los establecimientos.

ARTICULO 94°.- Los alojamientos turísticos están obligados a comprobar y registrar debidamente la identidad de los pasajeros, así como del personal que preste servicios en el mismo y suministrar a la Autoridad Policial y al Organismo de Turismo competente los datos que le sean requeridos por ambas autoridades.

ARTICULO 95°.- Los responsables de los Establecimientos comprendidos en la presente reglamentación deberán llevar una facturación por triplicado donde se especifiquen los servicios prestados a cada pasajero, la que deberá presentarse cada vez que les sea requerida por el Organismo Turístico competente. La obligación de abonar los servicios prestados por los establecimientos hoteleros es de vencimiento diario. Cada uno de ellos adecuará la presentación de facturas a las conveniencias administrativas o contables y están facultados para suprimir la totalidad de los servicios ante el incumplimiento de la obligación de pago que compete a los pasajeros, cualquiera sea el período impago.

ARTICULO 96°.- La superficie de la cocina será equivalente a las 2/3 partes de la superficie de los comedores si prestan el servicio de comida y de 1/3 parte de la superficie del mismo si no prestan ese servicio. Las aberturas, ventanas, claraboyas, etc. de las mismas tendrán protección de telas metálicas para evitar el paso de insectos.

En estos recintos no se podrán guardar elementos ajeno al mismo. Para la preservación de los alimentos se hace obligatorio el uso de refrigeradores o cámaras frigoríficas. Los hornos, cocina, etc., deberán estar dotados de la correspondiente campana para la salida del humo y si su contigüidad con el comedor hace que el mismo penetre en el local, deberá preverse la colocación de extractores de aire y doble puerta de acceso, cada una de las cuales de dos hojas de vaiven. Los parámetros interiores se revestirán con azulejos hasta una altura mínima de 2 o más metros en todo su perímetro y el resto deberá estar blanqueado o pintado.

Los pisos de material impermeable. Las mesas de trabajo, de mármol, granito pulido, acero inoxidable u otro material impermeable que reúna las mismas condiciones de aseo perfecto. Los muebles instalados en las cocinas serán todos de material impermeable.

ARTICULO 97°.- El personal de servicio en las cocinas realizará sus tareas con ropa y gorro blanco o adecuado el trabajo, debiendo exigirse el más estricto aseo, tanto en su vestido como en su persona. En ningún caso por motivo alguno se permitirá el cambio de ropas dentro del mismo local.

Asimismo en éste no se permitirán otras cosas que no sean utensillos, enseres de trabajo y los artículos necesarios, para la elaboración de las comidas del día, dispuestos en forma tal que esté garantizada su higiene.

Los utensillos de cocina, loza, cristalería de mesa, cubiertos y todo otro elemento de uso común para los pasajeros, deberán encontrarse siempre en buen estado de conservación e higiene, no permitiéndose el uso de elementos desgastados, cachadas, etc. debiéndose guardarse en muebles apropiados.

ARTICULO 98°.- Al ingreso de los pasajeros a las habitaciones, la ropa de cama deberá encontrarse perfectamente limpia, como así también las toallas de mano y de baño, las cuales serán cambiadas diariamente.

En los establecimientos clasificados, cualquiera sea su categoría, se repasarán las habitaciones a la última hora de la tarde

preparando las mismas para la noche, debiendo cambiarse la ropa de cama como mínimo dos veces por semana.

ARTICULO 99°.- Todo establecimiento ubicado en zonas donde las características ambientales así lo recomiendan, deberán contar en sus ventanas con telas metálicas que impidan el paso de insectos y elementos que no permitan la entrada de luz cuando el usuario así lo requiera.

ARTICULO 100°.- Cuando el pasajero efectúe llamadas de larga distancia, el establecimiento hotelero deberá cobrar el monto fijado por el Ente prestador del servicio, sin efectuar ningún tipo de recargo.

ARTICULO 101°.- Los alojamientos turísticos deberán proporcionar, cada vez que la Autoridad Turística Provincial lo requiera, los datos estadísticos necesarios en los plazos fijados por esa Autoridad.

ARTICULO 102°.- Si el propietario o explotador del establecimiento, considera que la categoría asignada no es la que corresponde para su establecimiento, interpondrá recurso por escrito ante la Autoridad Turística Provincial en un plazo no mayor de 15 días de comunicada la misma.

ARTICULO 103°.- La Autoridad Turística Provincial fijará los plazos en que los alojamientos turísticos en funcionamiento a la fecha, podrán adecuar sus instalaciones y/o servicios para su reclasificación en una categoría superior, los que no podrán excederse en el término de dos años.

ARTICULO 104°.- Los alojamientos turísticos que se habiliten o se encuentren ubicados en edificios o conjuntos de edificios de interés arquitectónico o histórico y que, para el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos en el presente reglamento, deban efectuar modificaciones que impliquen cambios arquitectónicos en su fachada o estructura, podrán eximirse de aquellas disposiciones que, en tal sentido, los afecte cuando así lo determine la Autoridad Turística Provincial. En tal caso, deberán reemplazarse dichas exigencias por aquellas de servicio que dicha autoridad determine.

ARTICULO 105°.- Las exigencias a ser requeridas para la edificación de los alojamientos turísticos denominados Apart--Hotel, serán oportunamente determinadas por la Autoridad Turística Provincial.

12.-- DISPOSICIONES ESPECIALES

ARTICULO 106°.- El organismo de aplicación, determinará las tolerancias que con respecto a los requisitos mínimos exigidos en este decreto, se observarán para la homologación de los establecimientos ya construídos al momento de su entrada en vigencia.-