

# Syarat & Ketentuan - Sparkle Studio

✨ Selamat datang di Sparkle Studio! ✨

Kami hadir untuk memberikan pengalaman terbaik dalam perawatan nail art (manicure & pedicure), eyelash, dan eyebrow. Sebelum reservasi, yuk baca syarat dan ketentuan berikut agar semuanya berjalan lancar.

## 1. Reservasi & Jadwal

- Booking bisa dilakukan via WhatsApp, Instagram DM
- Sebaiknya reservasi dilakukan minimal 1 hari sebelumnya supaya slot tetap tersedia.
- Mohon datang minimal sebelum 15 menit dari jadwal yang dikonfirmasi. Kami memberikan toleransi keterlambatan maksimal 25 menit.
- Jika terlambat lebih dari itu, reservasi dibatalkan dan pelanggan dapat menjadwalkan ulang tergantung ketersediaan slot, namun DP yang telah dibayarkan akan otomatis hangus

## 2. Pembayaran

- Kami menerima pembayaran melalui transfer bank, qris, debit, serta secara tunai langsung di studio
- Reservasi memerlukan DP sebesar Rp.50.000
- Pelunasan bisa dilakukan setelah layanan selesai.

## 3. Pembatalan & Refund

- Pembatalan harus dilakukan minimal 6 jam sebelum jadwal.
- Pembatalan setelah batas waktu akan membuat DP hangus.
- Jika ada kendala dari pihak Sparkle Studio, pelanggan bisa menjadwalkan ulang atau mengajukan refund.

## 4. Layanan & Kualitas

- Kami selalu memastikan alat-alat yang digunakan steril dan higienis.

- Jika ada reaksi alergi atau ketidakcocokan, silakan hubungi kami maksimal 24 jam setelah layanan.
- Kami tidak bisa bertanggung jawab atas reaksi yang muncul setelah 24 jam.

## 5. Ketentuan Khusus

- Jika memiliki kondisi kuku atau kulit bermasalah (seperti infeksi, atau luka terbuka), mohon konsultasikan terlebih dahulu sebelum reservasi.
- Untuk layanan eyelash extension, harap datang dengan mata bersih tanpa makeup atau maskara.
- Kami berhak menolak layanan jika kondisi pelanggan bisa berisiko bagi kesehatan maupun kenyamanan bersama.

## 6. Program Loyalitas & Promosi

- Ada banyak promo menarik, seperti diskon apabila pelanggan mereview layanan kami, diskon pada waktu tertentu (hari besar, hari peringatan, hari spesial dll.) dan loyalty points.
- Promo dan diskon tidak bisa digabungkan kecuali ada ketentuan khusus.

## 7. Customer Service & Kontak

Jika ada pertanyaan atau butuh bantuan, jangan ragu untuk menghubungi kami:

- WhatsApp : +62 858-1053-5858
- Instagram & Tiktok : @berkilaubysparkle
- Alamat Studio : Jl. Brigjend Slamet Riyadi No.190, Penanggungan, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65113

Terima kasih sudah memilih Sparkle Studio untuk merawat kecantikan Anda! Kami siap memberikan layanan terbaik dengan sentuhan elegan dan profesional. ✨👉